УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю.
Зав. кафедрой:
канд.пед.наук, доцент
_____ А.Л. Короткова
Протокол заседания кафедры № 7
от 7 апреля 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Практикум «Волонтерское движение в реализации молодежных программ»
Направление подготовки	39.03.03. «Организация работы с молодежью»
Профиль подготовки	Современные технологии организации работы с молодежью
Год набора	2026

Составитель:
канд.пед.н., доц.
Рыбакова Л.А.;

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Структура и содержание дисциплины
4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций
4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)
4.3 Планы практических и семинарских занятий
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Актуальность курса Практикум «Волонтерское движение в реализации молодежных программ» определяется в соответствии с государственным стандартом высшего образования, дает представления о волонтерской деятельности и предназначен для осуществления практической работы будущих специалистов в области работы с молодежью.

Во многих странах добровольческий труд рассматривается как повседневная социальная практика: люди объединяются для того, чтобы решать общие проблемы.

Исторически в каждом обществе существовали и реализовывались идеи добровольной и бескорыстной помощи во имя служения гуманным идеалам человечества. Вовлеченность в добровольчество не имеет религиозных, расовых, возрастных и даже политических границ. Многочисленные добровольческие некоммерческие организации по всему миру ежегодно привлекают в свои проекты и программы свыше сотни миллионов людей.

В данном курсе представлен минимум материала, способствующий пониманию принципов и подходов в работе с различными категориями населения средствами волонтерской деятельности, который необходим для изучения людьми, чья дальнейшая профессиональная деятельность лежит в гуманитарной сфере и связана с работой в социальной сфере.

Цель дисциплины: является овладение студентами основными знаниями специфики волонтерской деятельности, включающей представления о социально активной гражданской позиции и применимых к решению практических задач в области организации работы с молодежью.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о волонтерстве, его формах и видах, месте в социуме и отдельных общественных подсистемах, историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;
- выявлять и анализировать проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке;
- определить основные направления социальной государственной политики, роль и место в ней волонтерских движений;
- рассмотреть систему организации волонтерской деятельности и технологии привлечения волонтеров;
- сформировать представление о законодательной и нормативно-правовой базе осуществления волонтерской деятельности;
- раскрыть основные направления и аспекты реализации волонтерских идей и движений в РФ, РТ и г. Казани.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений (Блок 1) и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

↓

Социология молодежи
Психологические основы работы с молодежью
Педагогическое обеспечение работы с молодежью
Основы вожатской деятельности

Практикум «Волонтерское движение в реализации молодежных программ»

Обеспечиваемые учебные дисциплины

↓

Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Практикум «Волонтерское движение в реализации молодежных программ» участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Организация работы с молодежью»:

ПК-3. Способен учитывать социальные, психологические и индивидуальные особенности детей, подростков и молодежи при организации профессиональной деятельности в молодежной среде

Способен учитывать социальные, психологические и индивидуальные особенности детей, подростков и молодежи при организации профессиональной деятельности в молодежной среде В результате освоения дисциплины у обучающегося в соответствии с ФГОС ВО формируются следующие компетенции:

Декомпозиция компетенций

Индикаторы компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3.3. Применяет современные педагогические технологии в работе с молодежью	ПК-3.3.З.7.Знает теоретические основы выбора педагогических технологий в волонтерской деятельности; особенности мотивации деятельности волонтеров; характеристику базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности особенности организации обучения волонтеров на базе учреждений; супервизию как инструмент практической подготовки волонтеров; особенности педагогической режиссуры коллективного взаимодействия, анимации как технологии волонтерской деятельности. ПК-3.3.У.7.Умеет выбирать и использовать педагогические технологии в волонтерской деятельности проводить оценку эффективности деятельности волонтеров; использовать супервизию как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений; строить конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией ПК-3.3.В.7.Владеет педагогическими технологиями в волонтерской деятельности; педагогической режиссурой коллективного взаимодействия, навыками организации анимации как технологии волонтерской деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка

Общая трудоемкость дисциплины по очному обучению составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление Организация работы с молодежью Дисциплина: Практикум «Волонтерское движение в реализации волонтерских программ»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоят. работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекц	Прак			
Модуль 1: «Общественные аспекты волонтерской деятельности»					
Тема 1: Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность». Общественный контекст волонтерской деятельности	1		2	6	ПК-3.3.З.7. ПК-

Тема 2: История волонтерского движения. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	1	3	2	6	3.3.У.7. ПК-3.3.В.7.
Тема 3: Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности	1	3*	1	4	
Модуль 2: «Технологии волонтерской деятельности»					
Тема 4: Теоретические основы выбора педагогических технологий в волонтерской деятельности	1	4	1	4	ПК-3.3.З.7. ПК-3.3.У.7. ПК-3.3.В.7
Тема 5: Педагогические технологии работы с социальной группой	1	4	1	6	
Тема 6: Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия. Анимация как технология волонтерской деятельности. Социальное проектирование	1	4	1	6	
Модуль 3: «Практика волонтерской деятельности»					
Тема 7: Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения	1	4	2	7	ПК-3.3.З.7. ПК-3.3.У.7. ПК-3.3.В.7
Тема 8: Организация обучения волонтеров на базе учреждений Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений (мотивация учреждения)	1	4	2	7	
Тема 9: Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений. Оценка эффективности деятельности волонтеров. Конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией	2	4	2	8	
Подготовка к зачету			18	18	
ИТОГО	10	30	32	72	

* Данная тема изучается с элементами интерактивных методов обучения.

Общая трудоемкость дисциплины по очному обучению составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Модульная разбивка учебной дисциплины
Направление Организация работы с молодежью Дисциплина: Практикум «Волонтерское движение в реализации волонтерских программ»

Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоят. работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекц	Прак			
Модуль 1: «Общественные аспекты волонтерской деятельности»					
Тема 1: Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность». Общественный контекст волонтерской деятельности	1		6		ПК-3.3.З.7. ПК-3.3.У.7. ПК-3.3.В.7.
Тема 2: История волонтерского движения. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности		1	6		
Тема 3: Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности		1	6		
Модуль 2: «Технологии волонтерской деятельности»					
Тема 4: Теоретические основы выбора педагогических технологий в волонтерской деятельности	1	1	6	8	ПК-3.3.З.7. ПК-3.3.У.7. ПК-3.3.В.7
Тема 5: Педагогические технологии работы с социальной группой		1	6	7	
Тема 6: Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия. Анимация как технология волонтерской деятельности. Социальное проектирование		1	6	7	
Модуль 3: «Практика волонтерской деятельности»					
Тема 7: Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения	1		5	6	ПК-3.3.З.7. ПК-3.3.У.7. ПК-3.3.В.7
Тема 8: Организация обучения волонтеров на базе учреждений Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений (мотивация учреждения)		1	6	7	
Тема 9: Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений. Оценка эффективности деятельности волонтеров. Конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией	1		6	7	
Подготовка к зачету			9	9	
ИТОГО	4	6	62	72	

Пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Данный модульный курс состоит из 3-х модулей.

Модуль 1 «Общественные аспекты волонтерской деятельности» включает в себя три учебные темы. В результате прохождения первого модуля студент получает мотивацию к выполнению своей профессиональной деятельности и должен:

ПК-3.3.З.7.Знает теоретические основы выбора педагогических технологий в волонтерской деятельности; особенности мотивации деятельности волонтеров; характеристику базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности особенности организации обучения волонтеров на базе учреждений; супервизию как инструмент практической подготовки волонтеров; особенности педагогической режиссуры коллективного взаимодействия, анимации как технологии волонтерской деятельности.

ПК-3.3.У.7.Умеет выбирать и использовать педагогические технологии в волонтерской деятельности проводить оценку эффективности деятельности волонтеров; использовать супервизию как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений; строить конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией

ПК-3.3.В.7.Владеет педагогическими технологиями в волонтерской деятельности; педагогической режиссурой коллективного взаимодействия, навыками организации анимации как технологии волонтерской деятельности

Модуль 2 «Технологии волонтерской деятельности» включает в себя три темы.

В результате прохождения второго модуля студент должен:

ПК-3.3.З.7.Знает теоретические основы выбора педагогических технологий в волонтерской деятельности; особенности мотивации деятельности волонтеров; характеристику базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности особенности организации обучения волонтеров на базе учреждений; супервизию как инструмент практической подготовки волонтеров; особенности педагогической режиссуры коллективного взаимодействия, анимации как технологии волонтерской деятельности.

ПК-3.3.У.7.Умеет выбирать и использовать педагогические технологии в волонтерской деятельности проводить оценку эффективности деятельности волонтеров; использовать супервизию как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений; строить конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией

ПК-3.3.В.7.Владеет педагогическими технологиями в волонтерской деятельности; педагогической режиссурой коллективного взаимодействия, навыками организации анимации как технологии волонтерской деятельности

Модуль 3 «Практика волонтерской деятельности» включает в себя три темы.

В результате прохождения второго модуля студент должен:
ПК-3.3.З.7.Знает теоретические основы выбора педагогических технологий в волонтерской деятельности; особенности мотивации деятельности волонтеров; характеристику базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности особенности организации обучения волонтеров на базе учреждений; супервизию как инструмент практической подготовки волонтеров; особенности педагогической режиссуры коллективного взаимодействия, анимации как технологии волонтерской деятельности.
ПК-3.3.У.7.Умеет выбирать и использовать педагогические технологии в волонтерской деятельности проводить оценку эффективности деятельности волонтеров; использовать супервизию как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений; строить конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией

ПК-3.3.В.7.Владеет педагогическими технологиями в волонтерской деятельности; педагогической режиссурой коллективного взаимодействия, навыками организации анимации как технологии волонтерской деятельности

Уровень освоения ПК-3 проверяется устным и тестовым опросом, а также выполненными практическими заданиями.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Первый модуль «Общественные аспекты волонтерской деятельности»

Тема 1. Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность». Общественный контекст волонтерской деятельности

Волонтерство и волонтерская деятельность. Методологические и технологические аспекты. Основные категории и понятия. Место волонтерства в общественной жизни. Социальный аспект волонтерской деятельности. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Организационный аспект волонтерской деятельности.

Тема 2. История волонтерского движения. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности

Предыстория волонтерского движения. Благотворительность в Древнем мире. Средние века. Новое время. Россия. Философские основания современной волонтерской деятельности. Организация волонтерской деятельности в разных странах. Российская Федерация и страны СНГ.

Тема 3. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности

Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально обездоленные. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. Проблема поддержки программ социального развития. Проблема

улучшения морально-психологического климата. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности. Общие представления о нормативно-правовом регулировании. Международный уровень. Национальный уровень. Муниципальный уровень. Внутриорганизационный уровень. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.

Второй модуль «Технологии волонтерской деятельности»

Тема 4. Теоретические основы выбора педагогических технологий в волонтерской деятельности

Педагогические технологии. Основные признаки. Классификация. Структура и возможности применения в волонтерской деятельности. Правовые документы, регламентирующие использование технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере.

Тема 5. Педагогические технологии работы с социальной группой

Техника и приемы организации группового взаимодействия (педагогические тренинги, стимулирование процессов коллективообразования, коллективная организаторская деятельность, управление групповой динамикой, модерация групповой работы). Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами (методы и приемы, техники организации интерактивного общения, раскрытие внутреннего потенциала специалиста, приемы установления социальных контактов).

Тема 6. Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия. Анимация как технология волонтерской деятельности. Социальное проектирование

Использование при организации и проведении мероприятий приемов визуализации, вербализации, презентации, обратной связи, методов «мозгового штурма» и «мозговой атаки», некоторых приемов педагогического сопровождения взаимодействия. Методика организации и проведения сюжетно-ролевых, имитационных, познавательных и развлекательных игр, благотворительных мероприятий, образовательных экскурсий, походов, творческих мастерских по интересам, дебатов, бесед, блиц-интервью и т.п. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности (социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников).

Третий модуль «Практика волонтерской деятельности»

Тема 7. Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения

Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения. Целевое назначение учреждений, их структура. Основные направления социозащитной деятельности. Специалисты учреждений. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети-сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.). Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи.

Тема 8. Организация обучения волонтеров на базе учреждений Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений (мотивация учреждения)

Понятие процесса обучения волонтеров. Характеристика обучения: закономерности и принципы обучения, содержание обучения волонтеров. Использование форм учебного диалога, способствующих развитию опыта эмоционально-рефлексивного отношения волонтера к себе и людям, находящимся в трудных условиях жизни. Программа обучения волонтеров. Обучение волонтеров как часть их социального образования. Место и роль коммуникации в деятельности волонтера. Речевые тактики убеждения как речевые приемы, позволяющие достигать поставленных целей в конкретной ситуации. Методика проведения деловых бесед, переговоров и т.п.

Понятие мотивации в деятельности. Роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности. Социальный смысл волонтерской деятельности, ее общественная значимость. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи. Способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность.

Тема 9. Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений. Оценка эффективности деятельности волонтеров. Конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией

Понятие супервизии и ее роли в практической подготовке волонтера. Задачи и цели супервизии. Различные аспекты супервизии (административный, обучающий, поддерживающий, развивающий). Супервизия как инструмент обучения в процессе работы. Проведение супервизии. Требования к супервизору. Характеристика эффективности деятельности. Выработка критериев эффективности деятельности волонтера. Документация волонтера и ее ведение. Понятие взаимодействия субъектов.

Взаимодействие учреждения и волонтерской организации как вариативный процесс. Взаимодействие как специфический процесс обмена.

4.3. Планы практических и семинарских занятий

Тема 2. История волонтерского движения. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности

Вопросы для обсуждения

1. Какова предыстория волонтерского движения?
2. Кто были первые волонтеры?
3. С чем связано появление первых волонтеров?
4. Расскажите о благотворительности в Древнем мире.
5. В чем специфика благотворительности в Средние века?
6. В чем специфика благотворительности Нового времени?
7. Особенности благотворительности в России.
8. Расскажите о философских основаниях современной волонтерской деятельности.
9. В чем специфика организации волонтерской деятельности в разных странах?
10. Особенности волонтерства в Великобритании.
11. Особенности волонтерства в Германии.
12. Особенности волонтерства во Франции.
13. Особенности волонтерства в США.
14. Особенности волонтерства в Китае.
15. Особенности волонтерства в Японии.
16. В чем специфика волонтерства в Российской Федерации и странах СНГ.

Практические задания

Задание 1. Составить глоссарий по пройденным темам.

Задание 2. Подготовить доклад-презентация по темам:

1. Семейное волонтерство в США.
2. Виртуальное волонтерство.
3. Волонтерство в учебных заведениях.
4. Волонтерские программы в Восточной и Западной Европе.
5. Профессиональные волонтерские объединения.
6. Волонтерские марши и манифестации за рубежом.
7. Волонтерские лагеря для молодежи за рубежом.
8. Волонтерство как альтернативная военная служба.
9. Характеристика деятельности международных волонтерских объединений (на выбор: Alliance of European Voluntary Service; Association of Voluntary Service; Coordinating Committee for International Voluntary Service; Service Civil International; Internaitional Christian Youth Exchange и др.)

Тема 3. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности

Вопросы для обсуждения

1. Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке».
2. Социально обездоленные.
3. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.
4. Проблема поддержки программ социального развития.
5. Проблема улучшения морально-психологического климата.
6. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.
7. Общие представления о нормативно-правовом регулировании.
8. Международный уровень.
9. Национальный уровень.
10. Муниципальный уровень.
11. Внутриорганизационный уровень.
12. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.

Практические задания

Задание 1. Подготовьте и организуйте творческую мастерскую по интересам.

Задание 2. Подготовьте и проведите дебаты на тему «Волонтерство за и против»

Задание 3. Подготовьте и проведите блиц-опрос на тему «Кто такой волонтер?»

Тема 4. Теоретические основы выбора педагогических технологий в волонтерской деятельности

Вопросы для обсуждения

1. Педагогические технологии.
2. Основные признаки.
3. Классификация.
4. Структура и возможности применения в волонтерской деятельности.
5. Правовые документы, регламентирующие использование технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере.

Практические задания

Задание 1. Проведите представленные анкеты с 5-10 подростками, проанализируйте полученные результаты, результаты представьте в виде сводных таблиц данных. Требования к оформлению: объем до 5 страниц; 14 шрифт, Times New Roman, полуторный интервал, выравнивание по ширине, поля сверху и снизу – 2, справа – 1, слева – 3, таблицы и рисунки должны

иметь название и нумерацию. Работа защищается публично с использованием презентации.

Анкета № 1 «Определение уровня социальной фрустрированности»

1.Считаете ли вы, что окружающий вас мир может быть улучшен?

а) да;

б) нет, он и так достаточно хорош;

в) да, но только кое в чем.

2. Думаете ли вы, что сами можете участвовать в значительных изменениях окружающего мира?

а) да, в большинстве случаев;

б) нет;

в) да, в некоторых случаях.

3. Считаете ли вы, что некоторые из ваших идей принесли бы значительный прогресс в той сфере деятельности, в которой вы учитесь или работаете?

а) да;

б) да, в благоприятных обстоятельствах;

в) Лишь в некоторой степени.

4. Считаете ли вы, что в будущем будете играть столь важную роль, что сможете что-то принципиально изменить?

а) да, наверное;

б) это маловероятно;

в) возможно.

5. Когда вы решаете предпринять какое-то действие, думаете ли вы, что осуществите свое начинание?

а) да;

б) часто думаете, что не сумеете;

в) да, часто.

6. Испытываете ли вы желание заняться делом, которое абсолютно не знаете?

а) да, неизвестное вас привлекает;

б) неизвестное вас не интересует;

в) все зависит от характера этого дела.

7. Вам приходится заниматься незнакомым делом. Испытываете ли вы желание добиться в нем совершенства?

а) да;

б) удовлетворяетесь тем, что успели добиться;

в) да, но только если вам это нравится.

8. Если дело, которое вы не знаете, вам нравится, хотите ли вы узнать о нем все?

а) да;

б) нет, хотите научиться самому основному;

в) нет, хотите только удовлетворить любопытство.

9. Когда вы терпите неудачу, это:

а) какое-то время упорствуете, вопреки здравом смыслу;

б) махнете рукой на эту затею;

в) продолжите делать свое дело, даже когда становится очевидно, что препятствия непреодолимы.

10. По вашему мнению, профессию нужно выбирать, исходя из:

а) своих возможностей, дальнейших перспектив для себя;

б) стабильности, значимости, потребности и нужности в этой профессии;

в) преимуществ, которые она обеспечивает.

11. Путешествуя, могли бы вы легко ориентироваться по уже знакомому маршруту?

а) да;

б) нет, боитесь сбиться с пути;

в) да, но только там, где местность понравилась и запомнилась.

12. Сразу же после какой-то беседы сможете ли вы вспомнить, о чем говорилось?

а) да, без труда;

б) всего вспомнить не можете;

в) запомните только то, что интересует.

13. Когда вы слышите слова на незнакомом вам языке, то можете ли повторить его по слогам без ошибки, даже не зная его значения:

а) да, без затруднений;

б) да, если это слово легко запомнить;

в) повторите, но не совсем правильно.

14. В свободное время вы предпочитаете:

а) остаться в одиночестве, поразмыслить;

б) находиться в компании;

в) вам безразлично, будете ли вы одни или в компании.

15. Вы занимаетесь каким-то делом. Решаете прекратить это занятие, когда:

а) дело закончено и кажется вам отлично выполненным;

б) вы более или менее довольны;

в) вам еще не все удалось сделать.

16. Когда вы одни:

а) любите мечтать о каких-то, даже, может быть, абстрактных вещах;

б) любой ценой пытаетесь найти себе конкретное занятие;

в) иногда любите помечтать, но о вещах, которые связаны с вашей работой.

17. Когда какая-то идея захватывает вас, что вы станете думать о ней:

а) независимо от того, где и с кем вы находитесь;

б) вы можете делать это только в одиночестве;

в) только там, где будет не слишком шумно.

18. Когда вы отстаиваете какую-то точку зрения:

а) можете отказаться от нее, если выслушаете убедительные аргументы оппонентов;

б) останетесь при своем мнении, какие бы аргументы не выслушали;

в) измените свое мнение, если сопротивление окажется слишком сильным.

Анкета № 2 «Выявление коммуникативных и организаторских склонностей»

Инструкция. Сейчас я буду читать вам вопросы, а вы напротив номера вопроса должны поставить:

\+ - если хотите ответить «да»;

– - если хотите ответить «нет».

Лист ваших ответов должен выглядеть так:

1	+	2 –	3 …	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

Вопросы:

1. Есть ли у Вас стремление к изучению людей и установлению знакомств с различными людьми?
2. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненной Вам кем-либо из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
6. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими вашего мнения?
7. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вам отказаться от своих намерений?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вам включаться в новые для Вас компании (коллективы)?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты и общаться с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиться, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?

16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди, и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы очень плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удается закончить начатое дело?
23. Испытываете ли вы затруднение, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди незнакомых людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли, что Вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую группу?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе (училище, техникуме, ВУЗе и др.)?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомый коллектив?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Тема 5. Педагогические технологии работы с социальной группой

Вопросы для обсуждения

1. Техника и приемы организации группового взаимодействия.

2. Педагогические тренинги.
3. Стимулирование процессов коллективообразования.
4. Коллективная организаторская деятельность.
5. Управление групповой динамикой.
6. Модерация групповой работы.
7. Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами.
8. Методы и приемы, техники организации интерактивного общения.
9. Раскрытие внутреннего потенциала специалиста.
10. Приемы установления социальных контактов.

Практические задания

Задание 1. Составьте глоссарий к практическому занятию

Задание 2. Разработайте концепцию волонтерской организации, концепция должна включать следующие составляющие: цель, задачи, основные направления деятельности, целевая аудитория

Тема 6. Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия. Анимация как технология волонтерской деятельности. Социальное проектирование

Вопросы для обсуждения

1. Опишите особенности использования при организации и проведении мероприятий приема визуализации.
2. Опишите особенности использования при организации и проведении мероприятий приема вербализации.
3. Опишите особенности использования при организации и проведении мероприятий приема презентации.
4. Опишите особенности использования при организации и проведении мероприятий приема обратной связи.
5. Опишите особенности использования при организации и проведении мероприятий методов «мозгового штурма» и «мозговой атаки».
6. Какие приемы педагогического сопровождения взаимодействия вы знаете?
7. В чем заключается методика организации и проведения сюжетно-ролевых игр?
8. В чем заключается методика организации и проведения имитационных игр?
9. В чем заключается методика организации и проведения познавательных игр?
10. В чем заключается методика организации и проведения развлекательных игр?

11. Расскажите об особенностях проведения благотворительных мероприятий.
12. Расскажите об особенностях проведения образовательных экскурсий.
13. В чем эффективность организации походов?
14. В чем эффективность проведения творческих мастерских по интересам?
15. Особенности проведения дебатов
16. Особенности организации бесед, блиц-интервью.
17. Раскройте специфику социального проектирования как технологии волонтерской деятельности (социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников).

Практические задания

Задание 1 (зачетное). Разработать социальный проект, направленный на различные группы населения (дети-сироты, молодежь, пожилые люди, люди с ограниченными возможностями здоровья и т.д.).

Основные требования к презентации результатов социального проекта

1. Социальный проект может быть составлен одним студентом, либо группой, состоящей не более чем из 5 человек. В реализацию проекта можно вовлекать других студентов курса.

2. Защита проектов проходит в форме презентации.

3. На презентацию представляется проект в письменном виде, отвечающий следующим требованиям:

- тема проекта соответствует специальности и специализации;
- в структуре проекта обязательно должны быть представлены: постановка проблемы, цель, задачи и ожидаемые результаты, мероприятия, проводимые в ходе проекта, ресурсы;
- проект должен отличаться новизной, актуальностью, доступностью реализации;
- к моменту презентации проекта на итоговом занятии он должен быть реализован на практике или должны быть предприняты меры к его реализации;
- приветствуется наличие наглядного материала;
- требования к оформлению: объем от 5 до 15 (20) страниц; 14 шрифт, Times New Roman, полуторный интервал, поля сверху и снизу – 2, справа – 1, слева – 3.

4. Проект сдается преподавателю курса за три дня до презентации.

Задание 2. Подготовьте «мозговой штурм» на тему «Эффективность волонтерской деятельности»

Задание 3. Подготовьте и проведите ряд развлекательных, познавательных игр для волонтеров.

Тема 7. Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения

Вопросы для обсуждения

1. Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения.
2. Целевое назначение учреждений, их структура.
3. Основные направления социозащитной деятельности.
4. Специалисты учреждений.
5. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети-сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.).
6. Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения.
7. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи.

Практические задания

Задание 1. Выберите любую волонтерскую организацию и проведите оценку ее деятельности по следующему алгоритму

Оценка эффективности волонтерской программы (Источник: Н. Слабжанин «Как эффективно работать с добровольцами»)

Для определения эффективности работы организации с волонтерами следует выбрать по два показателя из каждого раздела, которые являются наиболее характерными для вашей организации. Затем суммируйте их порядковые номера. Полученную сумму разделите на общее число показателей - 18. Эта цифра и есть численная оценка эффективности работы с волонтерами по 5-балльной системе.

Наличие волонтеров

1. Волонтеров в организации нет. Руководитель и сотрудники принципиально не создают волонтерские вакансии, они считают, что любой труд должен быть оплачен.

2. Волонтеров в организации нет. Руководитель и сотрудники считают, что работа с волонтерами не входит в их функциональные обязанности.

3. Волонтеры в организации есть. Они появились по личной инициативе отдельных сотрудников или по требованию, работа с ними носит периодический характер.

4. Волонтеры привлекаются в соответствии с возникающими потребностями организации, работа с ними носит регулярный характер.

5. Организация считает, что работающие в ней волонтеры - показатель ее общественной поддержки, поэтому в ней выделяются специальные вакансии для волонтеров и работа носит регулярный характер.

Внутриорганизационные ценности

1. Волонтеры воспринимаются только как люди, которых привлекают для выполнения определенной работы.

2. Волонтеры не являются членами команды.

3. Волонтеры ценятся на всех уровнях организации (как рядовыми сотрудниками, так и руководством).

4. Работа волонтеров включает гораздо больше, чем выполнение отдельных поручений.

5. В организации есть волонтерская программа, в которую вовлечены сотрудники в качестве волонтеров.

Привлечение волонтеров

1. Волонтеры привлекаются хаотично без предварительной оценки и планирования.

2. Волонтеры – только родственники и хорошие знакомые оплачиваемых сотрудников.

3. Волонтеры приводят новых волонтеров.

4. Клиенты программы привлекаются в качестве волонтеров.

5. Существует и реализуется программа по привлечению волонтеров.

Отбор волонтеров

1. Каждый волонтер подвергается полной строгой проверке независимо от предлагаемой ему работы.

2. Принимаются все желающие.

3. Волонтеры принимаются по рекомендации.

4. У организации имеются и применяются различные методики отбора волонтеров в соответствии с предлагаемой работой.

5. Волонтерам, которые не подходят организации, рекомендуют вакансии в других организациях.

Обеспечение волонтеров работой

1. Волонтеры сами ищут себе работу в организации.

2. Когда приходят волонтеры, то для них начинают искать работу.

3. Волонтеры работают по остаточному принципу, т. е. делают вспомогательную или неквалифицированную работу.

4. Волонтеры заняты различной по ответственности и интенсивности работой.

5. Одна рабочая позиция, требующая больших временных затрат, разделяется на несколько частей так, что ее могут выполнять разные волонтеры.

Уровень профессионализма в работе

1. Волонтерам поручается только низко квалифицированная работа.

2. При выборе работы учитывается только желание волонтера.

3. Клиенты отзываются положительно о работе волонтеров.

4. Волонтеры получают предварительное обучение, если их квалификация и навыки не соответствуют требуемой работе.

5. В организации разработана система повышения квалификации для волонтеров.

Организационное обеспечение

1. Учет волонтеров не ведется.

2. В организации нет человека, ответственного за работу с волонтерами.

3. Разработана форма договора между организацией и волонтером.

4. У организации есть список требуемых вакансий с описанием работы.

5. В организации существуют (письменно зафиксированы) правила, описывающие взаимодействие с волонтерами.

Взаимоотношения между оплачиваемыми сотрудниками и волонтерами

1. В организации имеют место недоверие или конфликты между волонтерами и оплачиваемыми сотрудниками.

2. Любой оплачиваемый сотрудник имеет более высокое иерархическое положение в организации по сравнению с сотрудником на добровольной основе (волонтером).

3. Все оплачиваемые сотрудники имеют представление о роли волонтеров в организации.

4. Волонтеры принимают участие в обсуждении важных вопросов и планировании.

5. В организации существует принцип взаимозаменяемости волонтеров и оплачиваемых сотрудников.

Долговременность пребывания волонтеров в организации (удержание)

1. Волонтеры уходят из организации, когда узнают, что не смогут стать в ней оплачиваемыми сотрудниками.

2. Волонтеры привлекаются для работы в проектах и крупных акциях организации. Постоянных волонтеров мало.

3. В организации есть волонтеры, которые работают ежедневно полный рабочий день.

4. В организации есть много «старых», давно работающих волонтеров.

5. Люди, которые уже не работают как волонтеры в организации, зачастую продолжают навещать ее и даже приводят новых волонтеров.

Задание 2. Проанализируйте следующие ситуации. Раскройте специфику взаимодействия волонтера с ребенком.

Ситуация 1. Саша, 3 года 7 месяцев. Саша родился глубоко недоношенным, более полугода провел в детской больнице. Саша серьезно отстает в развитии. У него глубокая задержка психомоторного развития. Саша начал ходить только в три с половиной года, у него полностью отсутствует речь, есть зрительные нарушения (косоглазие, нарушенные поля зрения). Саша – ослабленный и болезненный ребенок, он очень плохо набирает вес (его вес в 3 с половиной года был всего 9 кг 100 гр.). Саша не

принимает участие в занятиях, проводимых в группе детей, он боится детей, предпочитая находиться в стороне. Саша практически не играет с игрушками, его вообще мало что интересует. Но самое главное – Саша не очень доверяет взрослым, у него нет близкого человека, с которым он может развивать отношения. Волонтеру Елене, которая начала навещать Сашу, было непросто привыкнуть к тому, что ребенок выглядит необычно и серьезно отстает в развитии. Поначалу отношения строились непросто, Саша не сразу подпустил еѐ к себе, не брал в руки игрушки. Единственное, что нравилось ребенку – это прогулки. Елена стала встречаться с мальчиком во время прогулок. Поддерживала его за руку (Саша недавно начал ходить, и у него были большие трудности с равновесием и балансом). Очень постепенно Саша привык к присутствию Елены. В ее присутствии он начал интересоваться окружающим. Его стали интересовать листья на деревьях, палки, камни и песок. Однажды сотрудники дома ребенка и волонтеры устроили для детей поездку в лес. Это был один из первых дней, когда Саша выглядел действительно счастливым. Он радовался тому, что видел, топал навстречу Елене, пошатываясь, но очень целеустремленно. С этого дня Саша окончательно принял волонтера. За полгода регулярных встреч с волонтером Саша очень многому научился. Он стал уверенно ходить, стал трогать предметы руками и держать их, начал интересоваться игрушками. Саша начал принимать участие в групповых играх, научился самостоятельно кушать. А еще он значительно окреп. В возрасте 4 года 2 месяца Сашу стали готовить к переводу в детский дом- интернат. Несмотря на значительный прогресс в развитии, который сделал Саша за последние полгода, он будет жить в доме для детей-инвалидов. Сотрудники дома ребенка и Елена очень переживают из-за этого. Но, если бы не отношения с Еленой и работа специалистов дома ребенка, Сашины перспективы в доме- интернате были бы гораздо хуже. Сейчас Саша умеет самостоятельно есть, он гораздо больше доверяет людям, может играть и не боится других детей. Эти навыки очень важны для более успешной адаптации в детском доме.

Ситуация 2. Ире 2 года 8 месяцев. Она провела первые несколько месяцев своей жизни в семье, но затем была изъята и помещена в дом ребенка по причине дурного обращения с ней и невыполнения родителями своих обязанностей. Ира поначалу выглядела очень истощенной, боялась людей, но привыкла к жизни в доме ребенка довольно быстро. Примерно год спустя семья решила забрать девочку домой. Через несколько месяцев ребенок был повторно изъят из семьи. Ира выглядела ужасно, похоже, в семье с ней опять очень плохо обращались. Девочка была запуганной, озлобленной, замкнутой, со следами побоев. Она потеряла многие навыки, не вступала в контакт со взрослыми, была агрессивна с детьми, не интересовалась игрушками, не пользовалась речью. Ира познакомилась с волонтером через 2 месяца после того, как повторно попала в дом ребенка. К тому времени она уже начала немного подпускать к себе людей, поэтому

приняла волонтера довольно легко. Людмила – волонтер, которая работает с Ирой, очень сочувствовала тому, что пережила эта маленькая девочка за свою короткую, но уже нелегкую жизнь. Ей очень хотелось помочь ребенку. Она приходила в дом ребенка несколько раз в неделю. Поначалу Ира обращала внимание только на то, что приносила ей Людмила. Это были недорогие безделушки – заколочка для волос, совочек для игры с песком, шапка – панамка и т.д. Сотрудники группы заметили, что Ира очень бережно относится к этим вещам, не подпускает к ним других детей и хочет, чтобы эти вещи всегда были с ней. Постепенно Ира стала больше смотреть на Людмилу, более внимательно ее слушать. Было такое ощущение, что Ира, похожая до этого на маленького затравленного зверька, постепенно оттаивает. Было видно, что Ира ждет Людмилу, радуется ее приходу. Вскоре возникли трудности с расставанием – Ира отчаянно плакала, когда Людмиле нужно было уходить. Людмила очень переживала. Ей было больно оттого, что ребенок, который и так пережил много горя, плачет. Людмиле помогла координатор волонтеров – логопед дома ребенка. Вместе с Людмилой они разработали план того, как вести себя в конце встречи - как готовить ребенка к расставанию, в какие игры поиграть, как сказать ребенку «до свидания». Сотрудников группы попросили также помочь Ире при возвращении со встречи с волонтером – занять девочку, поговорить с ней о том, что они делали с Людмилой, попросить показать, что Людмила принесла ей и с уверенностью сказать, что Людмила обязательно вернется. Координатор волонтеров и сотрудники группы хорошо понимали, что протест Иры – это не просто выражение негативных чувств и нежелание расставаться, это еще и проявление того, что у ребенка появляются важные отношения со взрослым. Людмила также поверила в это, хотя каждый раз при расставании ей все равно было непросто. У Иры и Людмилы появились любимые занятия – игры, чтение книжек. Ира внимательно слушала, пыталась повторять простые слова (окончание строчки стихотворения). С произношением все было не очень здорово, но девочка начала хоть как-то говорить. Конечно же, в доме ребенка с Ирой проводились занятия, как индивидуально, так и в группе, но речь – это средство общения, а общаться с людьми можно только тогда, когда им доверяешь. Совместная работа воспитателей, логопеда и волонтера помогла Ире начать пользоваться речью. Несколько месяцев после своего повторного попадания в дом ребенка Ира была очень агрессивна с детьми. Было такое ощущение, что ей неприятно их присутствие, и она пытается их оттолкнуть. И сотрудники группы, и координатор волонтеров и Людмила хорошо знали об этом. Постепенно Людмила стала организовывать игру с Ирой так, чтобы рядом находился другой ребенок. Затем Людмила стала подключать другого ребенка в игру, помогая Ире освоить, что можно играть по очереди. Сейчас отношения Иры с детьми стали гораздо лучше, а отношения с Людмилой продолжают развиваться.

Ситуация 3. Олегу 2 с половиной года. По словам сотрудников дома ребенка, мальчик не способен усидеть на одном месте ни минуты. Он не так давно начал ходить, ходит еще не очень уверенно, но все время куда-то лезет. От Олега отказались в родильном доме, состояние ребенка после рождения было тяжелым. Он провел первые 9 месяцев своей жизни в разных детских больницах. С Олегом непросто, он практически не смотрит на взрослого, не обращает внимания на то, что с ним разговаривают. Олег не просит помощи, если что-то не получается, он либо кричит и бросает игрушку, либо начинает раскачиваться. У Олега много аутостимуляций, кроме раскачиваний, он сосет руку, иногда стучит себя по голове, бьется головой об кроватку при засыпании, мастурбирует. От всего этого Олега очень трудно отвлечь. При подборе волонтеров было решено, что для Олега будет важно попытаться построить отношения с мужчиной – волонтером. Олег настолько активный ребенок и постоянно ищет физической стимуляции, что женщине – волонтеру может быть довольно трудно справиться с ним. Андрей начал навещать Олега 2 раза в неделю. Поначалу Олег испугался и не подпускал Андрея к себе. Он прятался в домике на детской площадке. Когда Олег стал боле спокойно воспринимать присутствие Андрея, Андрей стал пытаться заинтересовать мальчика совместной игрой. Андрей очень старался, носил мальчика на руках, качал на качелях, играл с ним в мяч. Но Олег принимал только физический контакт, отказываясь даже смотреть на Андрея. Андрею было очень обидно, иногда ему казалось, что он вообще не очень нужен ребенку, несмотря на все свои старания. Андрей вместе с координатором волонтеров не раз обсуждали, почему так трудно складываются отношения с Олегом. При этом было замечено, что с Андреем мальчик может делать гораздо больше, чем просто находясь в группе. Он более уверенно ходит, дольше удерживает внимание в игре, произносит больше звуков (хотя речью пока так и не пользуется). У Олега есть серьезное нарушение привязанности. Он пока еще не очень доверяет людям и не ждет от них почти ничего. Вместе со специалистами дома ребенка Андрей ищет способы, как восстановить потерянное доверие и помочь Олегу более уверенно строить отношения с людьми. Видно, что Олег начинает выделять Андрея среди других взрослых, оживляется, когда тот приходит навестить его. Но восстановление отношений – нелегкая задача и долгий путь. Андрей с Олегом стараются пройти этот путь вместе. Есть вероятность того, что через несколько месяцев Олег попадет в семью. Олегу и его приемным родителям очень поможет тот опыт отношений, который Олег получает с Андреем. Андрей собирается познакомиться с приемными родителями и рассказать им о том, как он строил отношения с мальчиком, это поможет приемным родителям быстрее найти подход к ребенку.

Тема 8. Организация обучения волонтеров на базе учреждений Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений (мотивация учреждения)

Вопросы для обсуждения

1. Раскройте понятие процесса обучения волонтеров.
2. Дайте характеристику обучения: закономерности и принципы обучения, содержание обучения волонтеров.
3. Обоснуйте использование форм учебного диалога, способствующих развитию опыта эмоционально-рефлексивного отношения волонтера к себе и людям, находящимся в трудных условиях жизни.
4. Специфика программы обучения волонтеров.
5. Расскажите об обучении волонтеров как части их социального образования.
6. В чем место и роль коммуникации в деятельности волонтера?
7. Расскажите о речевых тактиках убеждения как речевых приемах, позволяющих достигать поставленных целей в конкретной ситуации.
8. Раскройте особенности методики проведения деловых бесед, переговоров.
9. В чем суть понятия мотивации в деятельности.
10. Раскройте роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности.
11. В чем заключается социальный смысл волонтерской деятельности, ее общественная значимость.
12. Раскройте профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи.
13. Выявите способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность.

Практические задания

Задание 1. Напишите эссе на тему «Роль мотивации в волонтерской деятельности студентов»

Задание 2. Провести микроисследование среди молодых людей «Мотивы участия в волонтерской деятельности» с целью определения мотивации желания/нежелания участия молодых людей в волонтерской деятельности.

Задание 3. Подготовить доклад-презентацию по темам:

Волонтерские организации в России: региональный опыт.

Презентация деятельности волонтерских организаций в СМИ.

Волонтерство во время Олимпийских и Паралимпийских игр.

Задание 4. Составьте глоссарий к практическому занятию

Задание 5. Разработайте концепцию волонтерской организации, концепция должна включать следующие составляющие: цель, задачи, основные направления деятельности, целевая аудитория

Тема 9. Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений. Оценка эффективности деятельности волонтеров. Конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией

Вопросы для обсуждения

1. Раскройте понятие супервизии и ее роль в практической подготовке волонтера.
2. В чем заключаются задачи и цели супервизии?
3. Расскажите о различных аспектах супервизии (административный, обучающий, поддерживающий, развивающий).
4. В чем суть супервизии как инструмента обучения в процессе работы?
5. Расскажите о процессе проведения супервизии.
6. Каковы требования к супервизору?
7. В чем заключается характеристика эффективности деятельности?
8. Каким образом вырабатываются критерии эффективности деятельности волонтера?
9. Расскажите о документации волонтера и особенностях ее ведения.
10. Раскройте понятие взаимодействия субъектов.
11. Расскажите о взаимодействии учреждения и волонтерской организации как вариативного процесса.
12. В чем суть взаимодействия как специфического процесса обмена?

Практические задания

Задание 1. Подготовьте мини-сообщение на одну из предложенных тем (группа делится на 6 подгрупп). При ответе составьте блок-схему (Лист А-3).

Методические рекомендации к составлению:

Блок-схема предполагает схематическое отображение основных моментов темы, ключевых определений. Блок-схема должна обеспечить возможность изложения материала в четкой последовательности, должны быть отражены взаимосвязи основных смысловых концептов (ключевых моментов) темы.

Требования к структуре блок-схемы:

Наглядность.

Содержательность (информативность).

Логичность.

Цельность.

Четкость.

Завершенность.

Темы:

А) «Активность волонтера»

Б) «Специфика работы волонтера с детьми-сиротами»

В) «Специфика работы волонтера с детьми с ОВЗ»

Г) «Работа волонтеров: плюсы и минусы»

Д) «Организация и волонтер – особенности взаимодействия»

Е) «Специфика супервизии»

Задание 2. Подготовьте список вопросов к кандидату в волонтеры

Задание 3. Представьте, что вы волонтер, работаете с детьми из детского дома (детьми с ОВЗ, одаренными детьми) – категорию выбираете самостоятельно. Заполните дневник волонтера исходя из вашей деятельности.

Пример дневника волонтера

Волонтер: XXX

Ребенок: XXX

Дата посещения	Последние данные по измерению веса, роста, окружности головы	Настроение ребенка до встречи/после встречи	Занятия	Что на ваш взгляд понравилось ребенку	Что понравилось Вам	Новые навыки/достижения ребенка (с момента последнего посещения)

Методические рекомендации для обучающихся представлены в Приложении 1.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углубленного изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- подготовить практические задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации.

Обязательное требование ко всем студентам посещение всех лекционных и практических занятий, обязательное участие в аттестационных испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особо ценится активная работа на семинаре (умение вести дискуссию, творческий подход к анализу текстов, способность четко и емко формулировать свои мысли), а также

качество подготовки социальных проектов, уровень выполнения самостоятельных работ, написание эссе, тестов и докладов.

При подготовке к докладу или сообщению студентам предлагается выполнить ряд операций в представленной ниже последовательности:

1. Прогнозирование возможностей.
2. Формулировка цели доклада.
3. Составление плана изложения,
4. Принятие решения об использовании наглядных пособий.
5. Подготовка наглядных материалов.
6. Оценка актуальности темы выступления на фоне темы изучения проблемы.
7. Формулировка названия доклада.
8. Написание текста доклада.
9. Выбор способа представления доклада.
10. Репетиция выступления.
11. Выбор стиля жанра выступления.
12. Выбор «ударного» момента в будущем выступлении.

Самоподготовка к занятию включает следующие инструкции к студентам:

1. Проработать основные понятия темы, записать их в психологический словарь.
2. Прочитать конспект прослушанной лекции по теме занятия и информационный блок.
3. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
4. Записать в тетрадь ответы на вопросы для обсуждения.
5. Зафиксировать возникшие вопросы с тем, чтобы выяснить их у преподавателя.
6. В процессе обучения организуется текущий и итоговый контроль знаний студентов с последующим совместным анализом результатов.

Текущий (внутрисеместровый) контроль качества усвоения знаний осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы обучения по каждому модулю отдельно: на лекционных и семинарских занятиях в виде тестирования по результатам изучения модуля, по качеству выполнения практических заданий, по содержательности докладов на семинарских занятиях и ответов на поставленные преподавателем вопросы, защите рефератов, по решению учебных психологических задач, по учету посещаемости.

Контрольные мероприятия проводятся в составе часов, отводимых на изучение тем лекционных и семинарских занятий за счет оптимизации организации обучения. О проведении контрольных мероприятий студентов оповещают заранее (как правило, за одну неделю).

Итоговый контроль качества усвоения знаний осуществляется в форме зачета.

Темы для самостоятельного изучения

1. Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке».
2. Социально обездоленные.
3. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.
4. Проблема поддержки программ социального развития.
5. Проблема улучшения морально-психологического климата.
6. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.
7. Общие представления о нормативно-правовом регулировании. Международный уровень. Национальный уровень. Муниципальный уровень. Внутриорганизационный уровень.
8. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
9. Техника и приемы организации группового взаимодействия (педагогические тренинги, стимулирование процессов коллективообразования, коллективная организаторская деятельность, управление групповой динамикой, модерация групповой работы).
10. Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами (методы и приемы, техники организации интерактивного общения, раскрытие внутреннего потенциала специалиста, приемы установления социальных контактов).
11. Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения.
12. Целевое назначение учреждений, их структура.
13. Основные направления социозащитной деятельности.
14. Специалисты учреждений.
15. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности.
16. Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети-сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.).
17. Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения.
18. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи.

Вопросы к зачету

1. Волонтерство и волонтерская деятельность.
2. Методологические и технологические аспекты.
3. Основные категории и понятия.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.

8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Предыстория волонтерского движения, благотворительность в Древнем мире, Средние века, Новое время, Россия.
10. Философские основания современной волонтерской деятельности.
11. Организация волонтерской деятельности в разных странах.
12. Российская Федерация и страны СНГ.
13. Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке».
14. Социально обездоленные.
15. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.
16. Проблема поддержки программ социального развития.
17. Проблема улучшения морально-психологического климата.
18. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.
19. Общие представления о нормативно-правовом регулировании. Международный уровень. Национальный уровень. Муниципальный уровень. Внутриорганизационный уровень.
20. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
21. Педагогические технологии. Основные признаки. Классификация.
22. Структура и возможности применения в волонтерской деятельности.
23. Правовые документы, регламентирующие использование технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере.
24. Техника и приемы организации группового взаимодействия.
25. Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами.
26. Использование при организации и проведении мероприятий приемов визуализации, вербализации, презентации, обратной связи, методов «мозгового штурма» и «мозговой атаки», некоторых приемов педагогического сопровождения взаимодействия.
27. Методика организации и проведения сюжетно-ролевых, имитационных, познавательных и развлекательных игр, благотворительных мероприятий, образовательных экскурсий, походов, творческих мастерских по интересам, дебатов, бесед, блиц-интервью и т.п.
28. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности.
29. Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения.
30. Целевое назначение учреждений, их структура.
31. Основные направления социозащитной деятельности.
32. Специалисты учреждений.
33. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности.
34. Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы,

лица без определенного места жительства, дети-сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.).

35. Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения.
36. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи.
37. Понятие процесса обучения волонтеров.
38. Характеристика обучения: закономерности и принципы обучения, содержание обучения волонтеров.
39. Использование форм учебного диалога, способствующих развитию опыта эмоционально-рефлексивного отношения волонтера к себе и людям, находящимся в трудных условиях жизни.
40. Программа обучения волонтеров.
41. Обучение волонтеров как часть их социального образования.
42. Место и роль коммуникации в деятельности волонтера.
43. Речевые тактики убеждения как речевые приемы, позволяющие достигать поставленных целей в конкретной ситуации.
44. Методика проведения деловых бесед, переговоров и т.п.
45. Понятие мотивации в деятельности.
46. Роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности.
47. Социальный смысл волонтерской деятельности, ее общественная значимость.
48. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи.
49. Способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность.
50. Понятие супервизии и ее роли в практической подготовке волонтера.
51. Задачи и цели супервизии.
52. Различные аспекты супервизии (административный, обучающий, поддерживающий, развивающий).
53. Супервизия как инструмент обучения в процессе работы.
54. Проведение супервизии.
55. Требования к супервизору.
56. Характеристика эффективности деятельности.
57. Выработка критериев эффективности деятельности волонтера.
58. Документация волонтера и ее ведение.
59. Понятие взаимодействия субъектов.
60. Взаимодействие учреждения и волонтерской организации как вариативный процесс.
61. Взаимодействие как специфический процесс обмена.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная:

1. Событийное волонтерство : учебник для вузов / под общей редакцией М. А. Мазниченко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20658-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/588644

Дополнительная:

1. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 230 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/584300

Интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (http://www.iprbookshop. ru)
2. Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru)
3. Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) https://fadm.gov.ru/
4. Министерство по делам молодежи Республики Татарстан (https://minmol.tatarstan.ru/)
5. Автоматизированная информационная система «Молодежь России» Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь) (https://myrosmol.ru/)
6. Единая информационная система «Добро.ру» (ранее Добровольцы России) (https://dobro.ru/)
7. Клуб волонтеров (http://www.club-volonterov.ru/)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины используются: учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ» и реестром программного обеспечения.

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачете.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на зачете;

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-3. «Способен учитывать социальные, психологические и индивидуальные особенности детей, подростков и молодежи при организации профессиональной деятельности в молодежной среде» в части дисциплины «Практикум «Волонтерское движение в реализации молодежных программ»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	- знает понятие «волонтерство» и «волонтерская деятельность» - знает общественный контекст волонтерской деятельности - знает историю волонтерского движения - знает современное состояние и модели организации волонтерской деятельности - знает основные проблемы социальных групп - знает особенности нуждающихся в волонтерской поддержке - знает нормативно-правовую базу волонтерской деятельности	Выступление на семинаре Выполнение тестовых заданий Решение практических задач Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня) (**От 71 до 85 баллов**)**	- знает понятие «волонтерство» и «волонтерская деятельность» - знает общественный контекст волонтерской деятельности - знает историю волонтерского движения - знает современное состояние и модели организации волонтерской деятельности - знает основные проблемы социальных групп - знает особенности нуждающихся в волонтерской поддержке - знает нормативно-правовую базу волонтерской деятельности - умеет оперировать основными понятиями «волонтерство», «волонтерская деятельность» - умеет определять основные проблемы социальных групп - умеет определять нуждающихся в	Выступление на семинаре Выполнение тестовых заданий Решение практических задач Зачет

		волонтерской поддержке - умеет использовать нормативно-правовую базу волонтерской деятельности	
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	- знает понятие «волонтерство» и «волонтерская деятельность» - знает общественный контекст волонтерской деятельности - знает историю волонтерского движения - знает современное состояние и модели организации волонтерской деятельности - знает основные проблемы социальных групп - знает особенности нуждающихся в волонтерской поддержке - знает нормативно-правовую базу волонтерской деятельности - умеет оперировать основными понятиями «волонтерство», «волонтерская деятельность» - умеет определять основные проблемы социальных групп - умеет определять нуждающихся в волонтерской поддержке - умеет использовать нормативно-правовую базу волонтерской деятельности - владеет понятиями «волонтерство», «волонтерская деятельность» - владеет моделями организации волонтерской деятельности - владеет нормативно-правовой базой волонтерской деятельности	Выступление на семинаре Выполнение тестовых заданий Решение практических задач Зачет

Приложение 1

Методические рекомендации для обучающихся

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с РПД, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины «Практикум «Волонтерское движение в реализации молодежных программ», а именно: «Молодежные движения в России: история и современность», «Социальные технологии работы с молодежью» и др.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на выявление особенностей волонтерской деятельности, организации волонтерской деятельности с различными категориями, формы и методы, технологии волонтерской деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Выполнение практических заданий, приведенных в программе учебной дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

Приложение 2

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Практикум «Волонтерское движение в реализации молодежных программ»

Направление подготовки	39.03.03. «Организация работы с молодежью»
Профиль подготовки	Современные технологии организации работы с молодежью

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
2.1.1. Выступление на семинаре
2.1.2. Выполнение тестовых заданий
2.1.3. Решение практических задач
2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
2.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля / **Формируемые компетенции и их индикаторы**	ПК-3
Формы текущего контроля	
выступление на семинаре	ПК-3.З.З.7. ПК-3.З.У.4
тестирование	ПК-3.З.З.7.
решение практических задач	ПК-3.З.У.4 ПК-3.З.В.7.
Формы промежуточного контроля	
зачет	ПК-3.З.З.7. ПК-3.З.У.4 ПК-3.З.В.7.

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля

2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по вопросам организации волонтерского движения.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

1. Какова предыстория волонтерского движения?
2. Кто были первые волонтеры?
3. С чем связано появление первых волонтеров?
4. Расскажите о благотворительности в Древнем мире.
5. В чем специфика благотворительности в Средние века?
6. В чем специфика благотворительности Нового времени?
7. Особенности благотворительности в России.
8. Расскажите о философских основаниях современной волонтерской деятельности.
9. В чем специфика организации волонтерской деятельности в разных странах?
10. Особенности волонтерства в Великобритании.
11. Особенности волонтерства в Германии.
12. Особенности волонтерства во Франции.
13. Особенности волонтерства в США.
14. Особенности волонтерства в Китае.
15. Особенности волонтерства в Японии.
16. В чем специфика волонтерства в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Опишите особенности использования при организации и проведении мероприятий приема визуализации.
18. Опишите особенности использования при организации и проведении мероприятий приема вербализации.
19. Опишите особенности использования при организации и проведении мероприятий приема презентации.

20. Опишите особенности использования при организации и проведении мероприятий приема обратной связи.
21. Опишите особенности использования при организации и проведении мероприятий методов «мозгового штурма» и «мозговой атаки».
22. Какие приемы педагогического сопровождения взаимодействия вы знаете?
23. В чем заключается методика организации и проведения сюжетно-ролевых игр?
24. В чем заключается методика организации и проведения имитационных игр?
25. В чем заключается методика организации и проведения познавательных игр?
26. В чем заключается методика организации и проведения развлекательных игр?
27. Расскажите об особенностях проведения благотворительных мероприятий.
28. Расскажите об особенностях проведения образовательных экскурсий.
29. В чем эффективность организации походов?
30. В чем эффективность проведения творческих мастерских по интересам?
31. Особенности проведения дебатов
32. Особенности организации бесед, блиц-интервью.
33. Раскройте специфику социального проектирования как технологии волонтерской деятельности (социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников).
34. Раскройте понятие процесса обучения волонтеров.
35. Дайте характеристику обучения: закономерности и принципы обучения, содержание обучения волонтеров.
36. Обоснуйте использование форм учебного диалога, способствующих развитию опыта эмоционально-рефлексивного отношения волонтера к себе и людям, находящимся в трудных условиях жизни.
37. Специфика программы обучения волонтеров.
38. Расскажите об обучении волонтеров как части их социального образования.
39. В чем место и роль коммуникации в деятельности волонтера?
40. Расскажите о речевых тактиках убеждения как речевых приемах, позволяющих достигать поставленных целей в конкретной ситуации.
41. Раскройте особенности методики проведения деловых бесед, переговоров.
42. В чем суть понятия мотивации в деятельности.
43. Раскройте роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности.

44. В чем заключается социальный смысл волонтерской деятельности, ее общественная значимость.
45. Раскройте профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи.
46. Выявите способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность.
47. Раскройте понятие супервизии и ее роль в практической подготовке волонтера.
48. В чем заключаются задачи и цели супервизии?
49. Расскажите о различных аспектах супервизии (административный, обучающий, поддерживающий, развивающий).
50. В чем суть супервизии как инструмента обучения в процессе работы?
51. Расскажите о процессе проведения супервизии.
52. Каковы требования к супервизору?
53. В чем заключается характеристика эффективности деятельности?
54. Каким образом вырабатываются критерии эффективности деятельности волонтера?
55. Расскажите о документации волонтера и особенностях ее ведения.
56. Раскройте понятие взаимодействия субъектов.
57. Расскажите о взаимодействии учреждения и волонтерской организации как вариативного процесса.
58. В чем суть взаимодействия как специфического процесса обмена?

Критерии оценивания выступления на семинаре

Характеристика ответа	**Европейская оценка**	**Рубежные баллы**	**Оценка**	**Уровень сформированности**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, докаательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки.	**A**	**100-96**	**зачтено**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ	**A**	**95-91**	**зачтено**	

изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.				
Дан развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом с незначительной помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**зачтено**	
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**зачтено**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, частично изложен в терминах науки. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**зачтено**	
Дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, частично изложен в терминах науки. Ответы на дополнительные вопросы даются не сразу, изложены недостаточно научным языком, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**75-71**	**зачтено**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое	**D**	**70-66**	**зачтено**	**Пороговый уровень сформированности**

оформление требует поправок, коррекции.				
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**зачтено**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**зачтено**	
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	**F**	**Менее 60**	**Не зачтено**	**Компетенции не сформированы**

2.1.2. Тестовые задания для промежуточного и итогового контроля

Тема 1. Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность». Общественный контекст волонтерской деятельности

1. В каком веке в российской истории появились официальные благотворительные и попечительские общества?

*a) середине XIX века.

b) конец XX века.

c) конец XIX века.

d) начало XX века.

2. В каких годах проходили всероссийские съезды по вопросам благотворительности и общественно полезных работ?

a) 1960, 1970 и 1980.

*b) 1886, 1910 и 1914.

c) 1715, 1850 и 1894.

d) 1813, 1890 и 1901.

3. С зарождением какого сектора понятие, содержание и формы добровольческого труда в современной России начинали формироваться?

a) первого.

b) второго.
*c) третьего.
d) четвертого.
4. Какие расходы добровольцев благотворительная организация может оплачивать?
a) за коммунальные услуги.
b) питание.
*c) командировочные расходы, затраты на транспорт.
d) учебу.
5. В частности, социально-психологическому аспекту проблемы становления и развития волонтерства посвящены исследования …
a) Т.А. Киселевой.
b) В.И. Шарина.
c) В.Н. Кочергина.
*d) С.Б. Синецкого.
6. … – это широкий круг деятельности, включающий традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляется добровольно на благо широкой общественности.
a) иизнес.
*b) волонтерская деятельность.
c) страховая деятельность.
d) все ответы верны.
7. Волонтерство может проявляться…
a) индивидуально или в группе.
b) в общественных или частных организациях.
c) организованным или неорганизованным.
*d) все ответы верны.
8. По целевой ориентированности выделяют волонтерство, направленное …
a) на взаимопомощь или самопомощь, когда люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества.
b) на благотворительность, когда объектом помощи является участник группы, в которую не входит сам волонтер.
c) на участие в местном самоуправлении, когда член какого-либо сообщества на добровольной основе включается в деятельность по управлению им (например, в деятельность территориальных органов самоуправления).
*d) все ответы верны.
9. В резолюции … говорится, что государство при формировании плана социальной политики должно учитывать деятельность добровольческих объединений и способствовать их развитию и поддержке.
*a) ООН.
b) ВТО.

c) ЮНЕСКО.
d) ВМО.
10. В каком году в Липецке был создан Молодежный клуб волонтеров?
a) 2000.
b) 2001.
*c) 2003.
d) 2004.

Тема 2. История волонтерского движения. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности

1. Когда понятие «волонтер» сильно изменилось?
a) сравнительно недавно.
b) за последние 10 лет.
*c) за последние 20 лет.
d) за последние 50 лет.
2. По оценкам экспертов в России сегодня добровольцами являются около … человек
a) 500 тыс.
b) 1 млн.
c) 2,5 млн.
*d) 4 млн.
3. Исследования какого института позволило получить некоторые характеристики российского добровольческого движения в 2002 году?
*a) Институт проблем гражданского общества.
b) Институт экономики и социальных технологий.
c) Международный институт Питирима Сорокина- Николая Кондратьева.
d) все ответы не верны.
4. В каком году был принят Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»?
a) 1991.
*b) 1995.
c) 2000.
d) 2003.
5. Кто является самыми активными добровольцами?
a) школьники.
b) студенты.
c) работающее население.
*d) пенсионеры.
6. Кто меньше всего склонен к добровольчеству?
*a) безработные и домохозяйки.
b) студенты.
c) школьники.
d) все ответы верны.

7. Российские ученые подчеркивают, что к простейшему виду благотворительности, уходящему в глубокую древность, к временам ... относится «кормление нищих».
a) Эпохи Возрождения.
*b) Крещения Руси.
c) Античности.
d) Неоклассицизма.
8. Кто говорил, что искусство обладает определенной самостоятельностью и способно опережать даже самый низкий уровень развития производительных сил данного общества, и ставить проблемы, которые будут волновать самых далеких потомков спустя века?
a) В.И. Ленин.
*b) К. Маркс.
c) И. Мних.
d) князь Владимир.
9. Каким законом в Латвии регулируется волонтерская деятельность?
a) Закон об общей политике в сфере волонтерской деятельности (1991).
b) Закон о молодежной волонтерской службе (1999).
c) Закон об общественно-полезной и волонтерской деятельности (2003).
*d) Законом об ассоциациях и фондах (2003).
10. В какой стране волонтерская деятельность регулируется Законом о общественно-полезной волонтерской деятельности (2005)?
*a) Венгрия.
b) Италия.
c) США.
d) Казахстан.

Тема 3. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности

1. В соответствии с Федеральным законом «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» гражданам Российской Федерации гарантируется:
a) защита жизни, здоровья и личного имущества в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.
b) обеспечение средствами коллективной и индивидуальной защиты, имуществом, предназначенным для защиты населения от чрезвычайных ситуаций.
c) медицинское обслуживание, компенсация и льготы за проживание и работу в зонах чрезвычайных ситуаций.
*d) все ответы верны.
2. .... – это сфера производства и воспроизводства человека
*a) Социальная сфера.
b) Экономическая сфера.
c) Юридическая сфера.

d) Психологическая сфера.
3. В обществе классического капитализма отчетливо выявилась экономическая основа деления общества на классы – ...
a) дворянство и крестьянство.
*b) буржуазия и пролетариат.
c) дворянство и купечество.
d) все ответы верны.
4. Что являлось главной проблемой во всех странах для развития общества?
*a) неравенство между людьми.
b) половозрастное деление.
c) отсутствие системы помощи детям.
d) все варианты верные.
5. В демократически устроенном обществе вмешательство государственной власти в ход экономических и других процессов строго ограничивается ..., которые принимает парламент или другой законодательный орган власти.
*a) правовыми законами.
b) экономическими законами.
c) социальными законами.
d) здравоохранительными законами.
6. ... населения при чрезвычайных ситуациях представляет собой комплекс правовых и материальных мер, обеспечивающих каждому пострадавшему определенное восполнение (компенсацию) понесенного им физического, материального и социального ущерба.
a) правовая защита.
*b) социальная защита.
c) материальная защита.
d) политическая защита.
7. Какая помощь оказывается в поддержку аварийно-спасательным службам и спасателям?
a) выплата вознаграждений.
b) предоставление дополнительных оплачиваемых отпусков.
c) бесплатное медицинское обеспечение.
*d) все ответы верны.
8. Верно ли высказывание: «Социальная сфера – это здравоохранение и образование, от детского сада до высшей школы, это – общение с культурой, от посещения театра до научных клубов, это – продолжение человеческого рода, от появления детей до ухода из жизни старшего поколения»
*a) да.
b) нет.
c) верно в части это здравоохранение и образование, от детского сада до высшей школы.

d) верно в части продолжение человеческого рода, от появления детей до ухода из жизни старшего поколения.

9. Основу социального расслоения в древних и средневековых обществах составляли …

a) национальная принадлежность.

*b) касты и сословия.

c) вероисповедание.

d) верный ответ А и Б.

10. Где человек восстанавливает свои силы к труду, к творчеству?

a) на работе.

*b) в семейной жизни.

c) в университете.

d) все варианты верны.

Тема 4. Теоретические основы выбора педагогических технологий в волонтерской деятельности

1. … – специальный набор форм, методов, способов, приемов обучения и воспитательных средств, системно используемых в образовательном процессе на основе декларируемых психолого-педагогических установок, приводящий всегда к достижению прогнозируемого образовательного результата с допустимой нормой отклонения.

a) комплексная политехнология.

b) учебный процесс.

*c) педагогическая технология.

d) организационная структура.

2. Кто выделяет на основе анализа литературы основные признаки или характеристики технологии обучения как процедуры деятельности?

*a) Г.Е. Муравьева.

b) В. Г. Гульчевская.

c) В. Т. Фоменко.

d) Т. М. Давыденко.

3. Что входит в признаки или характеристики технологии обучения как процедуры деятельности:

a) целенаправленность, целостность и научная обоснованность.

b) направленность на результат, планируемость и высокая эффективность.

c) системность, комфортность для учителя и учащихся и законосообразность.

*d) все ответы верны.

4. Что входит в критерии технологичности деятельности учителя по мнению В. А. Сластенина?

*a) диагностично заданная цель.

b) фиксированная последовательность педагогических действий.

c) воспроизводство любым учителем элемента педагогической технологии.

d) четкость и определенность в фиксации результата.

5. Кто в наиболее обобщенном виде систематизировал все известные в педагогической науке и практике технологии?
a) Муравьева.
*b) Селевко.
c) Давыденко.
d) Шарапов.
6. В.П. Беспалько предложил классификацию педагогических систем (технологий) по…
a) характеру содержания и структуры.
b) ориентации на личностные структуры.
c) научной концепции усвоения опыта.
*d) типу организации и управления познавательной деятельностью.
7. Какие виды технологий выделили В.П. Беспалько?
a) классическое лекционное обучение.
b) обучение с помощью учебной книги.
c) система «репетитор».
*d) все ответы верны.
8. … технологии ставят в центр всей школьной образовательной системы личность ребенка, обеспечение комфортных, бесконфликтных и безопасных условий ее развития, реализации ее природного потенциала.
*a) личностно-ориентированные.
b) авторитарные.
c) дидактоцентрические.
d) гуманно-личностные.
9. … технологии реализуют демократизм, равенство, партнерство в субъектных отношениях педагога и ребенка.
a) свободного воспитания.
b) эзотерические.
*c) сотрудничества.
d) личностно-ориентированные.
10. Кто разработал крупноблочную технологию?
a) У М. Щетинин и В. А. Сухомлинский.
*b) Н. Эрдниев и В. Шаталов.
c) С. Лысенковои и С. Соловейчик.
d) Л. Выготский и Л. Занков.

Тема 5. Педагогические технологии работы с социальной группой

1. Обычно сколько человек входит в микрогруппы?
a) 1-3.
*b) 2-7.
c) 7-15.
d) 15-20.
2. Какие этапы включает в себя групповая дискуссия?
a) постановка проблемы, выбор варианта решения.

b) прояснение вопроса, обсуждение.
c) обсуждение вариантов решения, внесение изменений.
*d) все ответы верны.
3. … конфликт ведет к рассогласованию взаимодействия.
*a) деструктивный.
b) конструктивный.
c) продуктивный.
d) семейный.
4. Конструктивный конфликт чаще возникает тогда, когда…
*a) столкновение происходит не из-за несовместимости участников взаимодействия, а из-за различия точек зрения на какую-либо проблему, на способы ее решения.
b) содержательная причина конфликта быстро отходит на второй план, а на первом оказывается переход «на личности».
c) поведение партнеров по взаимодействию и его продуктивность во многом зависят от ряда их личностных характеристик: развитости и направленности социальных потребностей.
d) стороны не понимают причину конфликта.
5. По мнению какого видного теоретика конфликты могут быть деструктивными и конструктивными?
*a) М. Дойча.
b) И. Александрова.
c) Л. Занкова.
d) Л. Выготского.
6. … считал важным признаком педагогической культуры учителя его непосредственное обращение к уму и сердцу воспитанника.
a) Л. Выготский.
*b) В.А. Сухомлинский.
c) А.А. Леонтьев.
d) С. В. Кондратьева.
7. Верно ли высказывание: «Профессионально-педагогическое общение выходит за пределы контакта «учитель – ученик» и предполагает взаимодействие педагога с другими субъектами педагогического процесса»?
*a) да.
b) нет.
c) верно в части профессионально-педагогическое общение выходит за пределы контакта «учитель – ученик».
d) верно в части предполагает взаимодействие педагога с другими субъектами педагогического процесса.
8. «Педагогическое общение, – отмечает …, – это профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке или вне его (в процессах обучения и воспитания), имеющее определенные педагогические функции и направленное (если оно полноценное и оптимальное) на создание

благоприятного психологического климата, а также на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимися и внутри ученического коллектива».

*a) А.А. Леонтьев.

b) И. Александров.

c) Н. Эрдниев.

d) С. В. Кондратьева.

9. Что проводится после завершения запланированной работы в коллективе?

a) прогноз.

*b) анализ.

c) планирование.

d) эксперимент.

10. В области чего лежит основное различие между кооперативным и конкурентным характером взаимодействия?

a) задач.

b) объекта.

c) предмета.

*d) целей.

Тема 6. Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия. Анимация как технология волонтерской деятельности. Социальное проектирование

1.Верно ли определение: «Педагогическая режиссура – это наука и искусство создания гармонически целостного, законченного, обладающего научно-художественным единством педагогического процесса; деятельность педагога по разработке и воплощению замысла педагогического взаимодействия; инструмент педагога для решения педагогических задач»?

*a) да.

b) нет.

c) верно в части это наука.

d) верно в части это искусство.

2. В процессе подготовки педагога-режиссера не используются…

a) тренинг сензитивности.

b) коммуникативный тренинг.

c) тренинг лидерства.

*d) бизнес тренинг.

3.Основные современные направления анимационной деятельности:

a) реакционная.

b) социально-культурная, музейная.

c) педагогическая.

*d) все ответы верные.

4. Что входит в творческо-трудовые анимационные формы программ?

a) спортивно-развлекательные и спортивно-познавательные программы строятся на вовлечении в активное движение через увлекательные и веселые конкурсы, состязания, спортивные праздники, спартакиады, подвижные игры, походы, пешеходные экскурсии, турслеты.
*b) различные умения и навыки в различных видах занятий, ремесел через аукционы поделок из природных материалов, конкурсы любительской фотографии, выставки песочной и ледяной скульптуры, фестивали авторских стихов и песен.
c) праздничные мероприятия, конкурсы, фестивали, карнавалы, тематические дни, ярмарки, шоу-программы, концерты, дискотеки, танцевальные вечера.
d) разнообразные игры и конкурсы, объединенные общей темой и прикосновении их участников с волнующим, необычным через участие в ролевых играх и конкурсах, пиратских вылазках, ночных походах, тематических пикниках.

5. Что входит в спортивно-оздоровительные анимационные формы программ?

a) разнообразные игры и конкурсы, объединенные общей темой и прикосновении их участников с волнующим, необычным через участие в ролевых играх и конкурсах, пиратских вылазках, ночных походах, тематических пикниках.
*b) спортивно-развлекательные и спортивно-познавательные программы строятся на вовлечении в активное движение через увлекательные и веселые конкурсы, состязания, спортивные праздники, спартакиады, подвижные игры, походы, пешеходные экскурсии, турслеты.
c) приобщение к культурно-историческим и духовным ценностям через посещение музеев, театров, художественных галерей, парков, выставок, концертов и различных видов экскурсий.
d) праздничные мероприятия, конкурсы, фестивали, карнавалы, тематические дни, ярмарки, шоу-программы, концерты, дискотеки, танцевальные вечера.

6. Что входит в конкурсно-игровые и приключенческие анимационные формы программ?

a) праздничные мероприятия, конкурсы, фестивали, карнавалы, тематические дни, ярмарки, шоу-программы, концерты, дискотеки, танцевальные вечера.
b) различные умения и навыки в различных видах занятий, ремесел через аукционы поделок из природных материалов, конкурсы любительской фотографии, выставки песочной и ледяной скульптуры, фестивали авторских стихов и песен.
*c) разнообразные игры и конкурсы, объединенные общей темой и прикосновении их участников с волнующим, необычным через участие в ролевых играх и конкурсах, пиратских вылазках, ночных походах, тематических пикниках.

d) приобщение к культурно-историческим и духовным ценностям через посещение музеев, театров, художественных галерей, парков, выставок, концертов и различных видов экскурсий.

7. Что входит в культурно-познавательные и экскурсионные анимационные формы программ?

*a) приобщение к культурно-историческим и духовным ценностям через посещение музеев, театров, художественных галерей, парков, выставок, концертов и различных видов экскурсий.

b) разнообразные игры и конкурсы, объединенные общей темой и прикосновении их участников с волнующим, необычным через участие в ролевых играх и конкурсах, пиратских вылазках, ночных походах, тематических пикниках.

c) спортивно-развлекательные и спортивно-познавательные программы строятся на вовлечении в активное движение через увлекательные и веселые конкурсы, состязания, спортивные праздники, спартакиады, подвижные игры, походы, пешеходные экскурсии, турслеты.

d) праздничные мероприятия, конкурсы, фестивали, карнавалы, тематические дни, ярмарки, шоу-программы, концерты, дискотеки, танцевальные вечера.

8. На каком уровне реализуются и разрабатываются проектно-программные формы организации социально-педагогической деятельности?

a) международный.

b) региональный.

c) федеральный.

*d) все ответы верны.

9. А. Административно-целевая программа возникает в форме документа как система заданий, спускаемых сверху, и отражает ведущую роль административных управленческих структур, инициирующих соответствующие процессы.

Б. Административно-целевая программа изначально существует в виде деятельности, уже осуществляемой инициативной группой или организацией в соответствии с определенным замыслом.

*a) верно утверждение А.

b) верно утверждение Б.

c) оба утверждения верны.

d) оба утверждения не верны.

10. Из каких источников необходимо изыскивать финансовые ресурсы?

a) местных и региональных управленческих структур, собственной хозяйственной и коммерческой деятельности.

b) федеральных, международных программ, отечественных и зарубежных благотворительных фондов.

c) коммерческих организаций, частных спонсоров и меценатов.

*d) все ответы верны.

Тема 7. Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения

1.Что входит в наиболее актуальные для молодежи формы и направления волонтерской деятельности?

a) работа с социально незащищенными группами населения (дети-сироты, инвалиды, пожилые люди, бездомные, беженцы, бывшие заключенные и другие), детские дома, приюты, дома престарелых, служба в больницах.

b) психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков – психологические центры, профилактика здорового и безопасного образа жизни, просветительская деятельность, направленная на профилактику наркомании, СПИДа, работа, направленная на восстановление и сохранение исторических и природных памятников.

c) помощь животным, работа в приютах для животных, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам – приюты для животных, защита окружающей среды, досуговая и творческая деятельность (организация свободного времени детей и подростков, организация концертов, театральных выступлений, конкурсов, праздников и др.), подрлстковые и молодежные клубы, объединения, краеведческая деятельность - музеи.

*d) все ответы верны.

2.Самыми незащищенными категориями, которые больше всего нуждаются в духовной поддержке, милосердии, ласке и внимании являются:

*a) старики и дети.

b) студенты.

c) рабочие.

d) взрослые.

3.Контакт с волонтерами противодействует социальной изолированности детей – инвалидов, ведет к … толерантности общества по отношению к ним.

a) ослаблению.

*b) усилению.

c) отстранению.

d) формированию.

4. В какую деятельность входит поддержка инициатив и осуществление проектов, направленных на просвещение и воспитание молодежи в духе идей ненасилия, миротворчества, уважения к правам человека, идеалам демократии и гуманизма, стимулирование участия молодежи в общественно-полезной деятельности?

a) краеведческая деятельность.

b) творческая деятельность.

c) помощь животным.

*d) историко-просветительская деятельность.

5. В какую деятельность входит возможность приобщения к миру искусства, общения с музыкантами, художниками мировой величины, расширения кругозора в области художественного и музыкального искусства?

a) защита окружающей среды.

*b) творческая деятельность.

c) помощь животным.

d) психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков.

6. В какую деятельность входит оздоровление молодежной среды и профилактику наркотической и алкогольной зависимости?

*a) профилактика здорового и безопасного образа жизни.

b) психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков.

c) краеведческая деятельность.

d) творческая деятельность.

7. В какую деятельность входит участие молодых людей в разнообразных акциях по привлечению внимания общества или власти к экологическим проблемам, требующим решения?

a) творческая деятельность.

b) краеведческая деятельность.

c) помощь животным.

*d) защита окружающей среды.

8. В какую деятельность входит воплощение в жизнь идеи гуманного отношения к животным и внедрения действительно эффективных мер по сокращению численности беспризорных животных?

a) психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков.

*b) помощь животным.

c) защита окружающей среды.

d) творческая деятельность.

9. В какую деятельность входит помощь и поддержка пожилым людям, находящимся в доме для престарелых, сиротам в домах ребенка и детских домах?

*a) работа с социально незащищенными группами населения.

b) служба в больницах.

c) восстановление и сохранение памятников природы, истории и культуры.

d) защита окружающей среды.

10. В какую деятельность входит охраняемые природные территории нуждаются в бескорыстной практической помощи добровольцев?

a) психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков.

b) защита окружающей среды.

*c) восстановление и сохранение памятников природы, истории и культуры.

d) творческая деятельность.

Тема 8. Организация обучения волонтеров на базе учреждений Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений (мотивация учреждения)

1.Какие методы применяются в обучении добровольцев?
a) деловая игра, инструктирование.
b) кейс-метод, группа качества.
c) рабочий инструктаж, ротация кадров.
*d) все ответы верны.
2…. – практика обучения на рабочем месте, включающая выбор и подготовку преподавателя и обучающегося к прохождению обучения; объяснение и демонстрация процесса преподавателем; закрепление знаний на рабочем месте.
a) кейс-метод.
*b) рабочий инструктаж.
c) инструктирование.
d) тренинг.
3. … – техника обучения, использующая описание реальных экономических, производственных и социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.
a) инструктирование.
b) ротация кадров.
c) группа качества.
*d) кейс-метод.
4. … – специальные образовательные мероприятия, направленные на развитие квалификационной подготовки. Являются частью профессионального образования.
a) группа качества.
b) кейс-метод.
*c) курсы повышения квалификации.
d) инструктирование.
5. … – мягкий способ организационного воздействия, заключающийся в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предостережении от возможных ошибок и т.д.
a) деловая игра.
*b) инструктирование.
c) ротация кадров.
d) рабочий инструктаж.
6. … – перемещения работников с одного рабочего места на другое, предпринимаемые с целью ознакомления работников с различными производственными задачами организации.
*a) ротация кадров.

b) кейс-метод.
c) инструктирование.
d) деловая игра.
7. Кому принадлежит высказывание: «Волонтерская работа всегда нуждается в поощрении... Хотя волонтерство основано на принципе бескорыстности, «бесплатности» выполняемой работы, люди, которые занимаются добровольчеством, нуждаются в поощрении, мотивации»?
a) М. Дарли.
b) Н.П. Пешков.
c) О. Фетисова.
*d) Е. Шекова.
8. Кто выделил причины альтруизма, мотивации к безвозмездному труду?
*a) М. Дарли, К. Д. Бэтсон.
b) О. Кликунова, А.К. Маркова, Н.А.
c) О. Фетисова, Е. Буглак.
d) Е. Шекова, Н.П. Пешков.
9. Психолог ... отмечает, что людей, которые начинают заниматься добровольческой, бескорыстной деятельностью, мотивируют те, или иные внешние (а также внутренние) стимулы.
a) И. Левдер.
b) О. Фетисова.
*c) Е. Неволина.
d) Е. Шекова.
10. Что относится к числу приоритетных ценностей волонтеров?
a) благополучие в семье.
b) взаимоотношения с коллегами.
c) реализация новаторских идей.
*d) все ответы верны.

Тема 9. Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений. Оценка эффективности деятельности волонтеров. Конструктивное взаимодействие учреждений с волонтерской организацией

1.А. Волонтер – это бесплатная рабочая сила и работа волонтера ничего не стоит

Б.Волонтер – это неспециалист, поэтому волонтеру можно доверить только неквалифицированную работу.
a) верный ответ А.
b) верный ответ Б.
*c) оба ответа верны.
d) оба ответа не верны.
2.Что является основной мотиваций человека к занятию волонтерской деятельностью?
a) деньги.

*b) признание.
c) слава.
d) все ответы не верны.
3.Признание должно быть:
a) индивидуальным.
b) искренним.
c) своевременным.
*d) все ответы верны.
4. Признание может быть:
a) формальным.
b) неформальным.
*c) формальным и неформальным.
d) открытым.
5.Что играет немаловажную роль в вопросе поощрения волонтеров?
a) групповой подход.
*b) индивидуальный подход.
c) системный подход.
d) творческий подход.
6. Кто разработал теорию потребностей?
a) К. Д. Бэтсон.
b) О. Кликунова.
c) М. Дарли.
*d) Д. Маккэланд.
7.Что входит в способы поощрения волонтеров?
a) похвала и слова благодарности.
b) вручение грамот и благодарственных писем на место учебы, работы или родителям.
c) выдача сертификатов о прохождении обучения и предоставление рекомендаций будущим работодателям.
*d) все ответы верны.
8.Что является составной частью системы поддержки волонтеру?
a) денежное поощрение.
*b) супервизия.
c) наказание.
d) документальное поощрение.
9. Чем помогает руководитель волонтеру?
a) сформулировать самостоятельные выводы.
b) оценить свою деятельность.
c) поставить себе новые задачи на ближайший период.
*d) все ответы верны
10. Благоприятный климат для работы волонтеров в организации заключается в …
*a) принятии и уважении.

b) уважении.
c) принятии.
d) отсутствии четких требований.

Критерии оценивания результатов тестирования

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
96-100% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**A**	**100-96**	**зачтено**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
91-95% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**B**	**95-91**	**зачтено**	
86-90% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**B**	**90-86**	**зачтено**	
81-85% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**C**	**85-81**	**зачтено**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
76-80% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**C**	**80-76**	**зачтено**	
71-75% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**C**	**75-71**	**зачтено**	
66-70% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**D**	**70-66**	**зачтено**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
61-65% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**E**	**65-61**	**зачтено**	
60 % правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**E**	**60**	**зачтено**	
Менее 60% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**F**	**Менее 60**	**Не зачтено**	**Компетенции не сформированы**

2.1.3. Решение практических задач

Задача 1

Создайте свою программу развития коммуникативной компетентности волонтеров.

Задача 2

Составьте модель компетенции руководителя волонтерской организации.

Задача 3

Разработать план мероприятия, направленного на сплочения волонтеров:

• торжественный прием в ряды волонтеров, вручение визиток;

• форум волонтеров (1-3 дневные семинары с выездом за город со специальной программой учебы и отдыха);

• летняя программа отдыха совместного отдыха - летние кафе, прогулки за город, экскурсионная и культурная программы;

• совместное празднование дней рождения, дня волонтеров;

• торжественное награждение лучших волонтеров.

Задача 4

Сформулируйте требования грантодателя к заявителям .Установите цели оценки с позиций грантодателя для следующих типов проектов: проект по охране здоровья детей; проект развития молодежного движения по созданию гражданского общества.

Задача 5 На примере какой-либо некоммерческой организации определите ее готовность к внедрению проектного подхода, опираясь на уровни зрелости в соответствии с моделью PMMM.

Задача 6

Составьте социальнодемографический портрет потенциального благотворителя волонтерской организации.

Задача 7

Волонтерский центр заключил соглашение на обслуживание крупного спортивного мероприятия международного уровня - зимних Сурдлимпийских Игр в Ханты-Мансийске. Волонтеры должны работать 2 недели. Необходимое количество волонтеров: 500 человек (аэропорт 50, допинг контроль 40, служба размещения 60, сопровождение делегаций 50, направление потоков зрителей 100, работа с судейскими бригадами 20, пресс-служба 40, аккредитация 30 служба технического обеспечения 10, парковка 100) со знанием русского жестового языка.

Предоставляемые сервисы волонтерам от организаторов: транспорт, питание 3 раз в день. Время работы волонтеров: 8 часов смена.

Задание:

• Составьте график проведения интервью исходя из следующих условий: - было подано 1500 заявок; - длительность интервью/собеседования 30 мин - итоговый список волонтеров должен быть представлен через 3 недели

• определите сколько нужно интервьюеров /количество рабочих мест;

• составьте перечень требований к рабочим местам интервьюера.

Задача 8

Волонтерская программа «Старшие друзья» связана с оказанием необходимой поддержки детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В программе участвуют дети в возрасте от 7 до 15 лет, состоящие на сопровождении учреждения социального обслуживания или иной социальной службы, и имеющие одну или несколько проблем из перечисленных ниже: недостаток общения; недостаток эмоционального тепла, поддержки и заботы со стороны ближайшего социального окружения; трудности общения со сверстниками; переживание чувства одиночества, ненужности, отвержения, замкнутость; переживание утраты; неуверенность в себе; низкая самооценка; трудности адаптации к школе или трудности с учѐбой, особенно если они связанны с проблемами в отношениях с учителями и сверстниками; отсутствие близкого взрослого, который является для ребѐнка положительным примером. Часто участниками программы становятся дети из многодетных или неполных семей, дети из малообеспеченных семей, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (включая детей, находящихся под опекой или в приѐмных семьях), дети из семей, в которых родители имеют социальные проблемы.

В зависимости от трудностей, которые имеются у ребѐнка, волонтерам могут быть поставлены различные задачи, например: поддержка ребѐнка в преодолении имеющихся эмоциональных и поведенческих трудностей; организация досуга для ребѐнка; поддержка ребѐнка в преодолении личностно-социальных трудностей (например, неумение выстраивать отношения со сверстниками, отсутствие друзей); поддержка ребѐнка в восполнении пробелов в знаниях вследствие недостатка образования; помощь в усвоении школьной программы и другие.

Помимо этого, к волонтѐру предъявляется ряд дополнительных требований, которые сформулированы в виде «Правил для волонтѐра». Наиболее важными из них являются: волонтѐр должен относиться к ребѐнку уважительно; волонтѐр не должен совершать действий, опасных для жизни и здоровья ребѐнка; волонтѐр не должен принимать решения, выходящие за рамки обязанностей без согласования с координатором программы; волонтѐр должен информировать родителей (законных представителей) о планируемых мероприятиях с ребѐнком и получать их согласие; волонтѐр не может наказывать ребѐнка; волонтѐр не должен курить и употреблять алкоголь в присутствии ребѐнка; волонтѐр не может приводить ребѐнка к себе домой; волонтѐр не может делать ребѐнку дорогих подарков и давать обещания, которые он не сможет выполнить.

Задание:

•Составьте компетентностный портрет волонтера, включающий как личные, так и профессиональные компетенции исходя из специфики его работы в предполагаемаемой волонтерской программе

• Составьте вопросы интервью и систему оценки кандидата по выбранным компетенциям, включая шкалу оценки и удельный вес каждого навыка.

Задача 9

Правильный отбор волонтеров для проекта - 50% успеха. Какие Вам нужны волонтеры? Веселые, умные, а может быть креативные? Каждый, кто проводит собеседование с потенциальными волонтерами, сталкивается с проблемными ситуациями. С некоторыми из них, вам придется познакомиться и найти правильный выход. При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный доброволец не может дать вам достаточно информации для принятия решения. Ему может быть неудобно вести разговор в силу застенчивого характера, или у него есть, что скрывать от вас. У вас возникли сомнения в том, подходит ли доброволец к рабочему месту.

Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации.

Задача 10

При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный волонтер или имеет проблему физического или психического здоровья, или у него тяжелая жизненная ситуация, которая, по вашему мнению, помешает ему работать в данный момент.

Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации.

Задача 11.

При проведении собеседования вы понимаете, что у волонтера не хватает опыта, способностей или интереса, необходимого для того, чтобы он мог принять участие в реализации проекта.

Задание: разработайте собственную тактику поведения в данной ситуации.

Задача 12

Волонтерский Центр должен провести обучение для 200 волонтеров по теме «Особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью» в рамках участия в общероссийском интеграционном Фестивале творчества и спорта людей с инвалидностью «Парафест»-2015.

Задание:

- Каких специалистов вы бы привлекли для обучения волонтеров, обоснуйте: - социального работника - педагога - психолога - представителя общественной организации инвалидов - опытного волонтера и др.
- Какую форму проведения обучения вы бы рекомендовали для выбранного специалиста и почему?

Задача 13

Волонтерский Центр совместно с одним из учреждений социальной защиты населения г. Москвы запустило пилотный проект «Уход на дому». Программа «Уход на дому» осуществляет физическую, социальную и моральную поддержку одиноким людям со сниженными способностями к самообслуживанию, помогает им вести независимый образ жизни в своѐм доме. Это одна из программ, предъявляющих наиболее высокие требования к профессиональной квалификации социального работника. Технология работы в данной программе предполагает: посещение клиента на дому, оценку способностей подопечного к самообслуживанию, определение других социальных потребностей клиента и наличия ресурсов для их удовлетворения, составление плана ухода. Исходя из полученных данных и учѐта индивидуальных особенностей клиента, каждому подбирается профессиональный патронажный работник. Несмотря на это, и в данной программе есть место для применения труда волонтѐров, в первую очередь, как офисных работников, помогающих осуществлять администрирование процесса (отвечать на входящие звонки, вести бланки учѐта, вести базу данных клиентов и прочее). В рамках реализации проекта требовалось 40 волонтеров. Однако еще на этапе подготовки руководство волонтерского центра столкнулось с проблемой недобора волонтеров. Результаты проведенного мониторинга продемонстрировали низкую мотивацию потенциальных волонтеров-участников данного проекта.

Задание

1. Предложите принципы формирования системы мотивации для волонтеров в рамках данного проекта.

2. Составьте компетентностный портрет волонтеров с целей аудиторией проекта.

3.Предложите еще модели работы в волонтеров в данном проекте, помимо представленных.

Задача 14

Вас пригласили на должность директора Волонтерского центра одного из крупнейших вузов страны, со штатной структурой 10 человек и общей численностью волонтеров более 1000 человек. Основное направление деятельности Центра – социальное, культурное, событийной волонтерство. Текучесть волонтеров на уровне 70 % в год, что объясняется отсутствием на данный момент в Центре четкой системы мотивации.

Задание:

1. Предложите принципы формирования системы мотивации для волонтеров Центра.

2. Предложите свой вариант мотивационной программы с использованием материальных и нематериальных стимулов.

3. Составьте приблизительный перечень и объем расходов для реализации программы.

Задача 15

Волонтерский центр Тольяттинского государственного университета в августе заключил соглашение с Хоккейным клубом «Лада» на обслуживание 30 «домашних» игр в Континентальной хоккейной лиге. Взамен ХК «Лада» размещает логотипы, баннера,

рекламную продукцию ТолГУ на стадионе, диктор объявляет благодарность волонтерам ТолГУ. Волонтеры должны работать с сентября по февраль. Каждый месяц проводится по 5 игр. На каждую игру ХК «Лада» необходимо до 80 волонтеров. Статистика по работе волонтеров с сентября по ноябрь, показала следующие итоги по посещению волонтеров игр ХК «Лада»: 1. Сентябрь: все игры по 80 человек. 2. Октябрь: было 2 игры по 75 человек (игры в воскресенье) и 3 игры по 65 человек. 3. Ноябрь: 4 игры по 55 человек, 1 игра 25 человек. Сейчас конец ноября (экватор).

Задание

1. Необходимо подготовить программу по удержанию волонтеров, учитывая внешние угрозы в будущем.

Задача 16

В Ваше волонтерское объединение обратились с просьбой предоставить волонтеров для проведения краевого/областного конкурса «Волонтер года», который проходит в течение трех дней на базе Вашего образовательного учреждения. Волонтеры требуются по следующим направлениям:

1) Помощь в организации и проведении выставки 30 общественных объединений (подготовка выставки осуществляется накануне вечера, выставка проходит в течение всего дня);

2) Помощь в организации питания участников конкурса (500 человек, питание в 3 смены, 3 обеда в течение 3 дней);

3) Помощь в организации и проведении круглого стола руководителей общественных организаций (проходит в течение трех часов в один из дней конкурса);

4) Помощь в проведении очного этапа конкурса (презентации на сцене, которые проходят на протяжении 4 часов в концертном зале) и концерта на церемонии закрытия (2 часа в вечернее время)

Задание:

1. Определить количество волонтеров, которых необходимо привлечь к данному мероприятию, и составить примерный график их работы;

2. Составить список необходимых вопросов к организаторам мероприятия;

3. Составить схему коммуникации с волонтерами во время проведения мероприятий (на какие функциональные группы будут разбиты волонтеры, кто и каким образом будет осуществлять координирование их действий).

Задача 17

В Ваше волонтерское объединение обратились с просьбой провести серию патриотических уроков в школе-интернате для глухонемых детей. К сожалению, у Вашей команды нет готового материала и опыта в проведение данного рода социальных проектов.

Задание:

1) Определить количество волонтеров, которых необходимо привлечь к данному мероприятию;

2) Выделить основные этапы реализации данного проекта и составить список необходимых ресурсов;

3) Продумать грамотное распределение обязанностей между волонтерами. Что важно помнить:

Задача 18

Организаторы Всероссийского Олимпийского дня в Москве обратились к Волонтерскому центру одного из учебных заведений с просьбой помочь в организации мероприятия в парке «Сокольники», предоставить – 150 волонтеров для работы на разных

площадках по направлениям: - транспорт; - медиа; - организация питания; - предоставление и получение информации; - сопровождение гостей мероприятия; - работа со зрителями; - аккредитация; - лингвистические услуги. Особое внимание организаторы уделили набору волонтеров из числа граждан пожилого возраста в количестве 40 человек. Программа мероприятия: Праздник начнется с легкоатлетического забега на 5 км, в котором смогут принять участие все желающие. Также в рамках Олимпийского дня пройдут турниры по футболу, спорту на пилоне, воркауту и воздушной акробатике. С самого утра в парке будет работать павильон для проверки уровня физической подготовки. С помощью специально разработанного комплекса упражнений «Мой Олимп» любой желающий сможет проверить свою спортивную форму. Также в «Сокольниках» будет дан старт велопробегу «Олимпийский день. Кульминацией праздника станет звездный гала-матч по футболу между командами олимпийских чемпионов зимних и летних видов спорта. Кроме того, в рамках празднования состоится чествование спортсменов-ветеранов Великой Отечественной войны. Кроме того, в парке пройдет фотосессия с олимпийским факелом, будет работать площадка граффити. Торжества продлятся с 10.00 до 18:00. Ожидается, что в празднике примут участие свыше 300 человек, а присоединятся к торжествам более 2 тыс. зрителей. Время работы волонтеров: 8 часов. Сервисы для волонтеров: униформа, организация питания.

Задание:

- предложите формы вовлечения и каналы привлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность в рамках данного проекта.
- составьте вакансию для серебряных волонтеров с учетом их специфики здоровья, медицинских показателей, опыта и др.
- обозначьте особенности организации рабочего места и условий труда серебряных волонтеров по выбранным ваши функциональным направлениям;
- составьте список рисков - внутренних и внешних причин отказа пожилых людей от участия в данном мероприятии и пути их минимизации.

Критерии решения практической задачи

Характеристика ответа	**Европейская оценка**	**Рубежные баллы**	**Оценка**	**Уровень**
Комплексная творческая оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу (при наличии), правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций (при необходимости).	**A**	**100-96**	**зачтено**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу (при наличии), правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций (при необходимости).	**A**	**95-91**	**зачтено**	

Комплексная оценка предложенной ситуации; достаточно полное знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу (при наличии), правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций (при необходимости).	**A**	**90-86**	**зачтено**	
Комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций;	**B**	**85-81**	**зачтено**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Достаточно полная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций;	**C**	**80-76**	**зачтено**	
Достаточно полная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций;	**C**	**75-71**	**зачтено**	
Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное, последовательное выполнение манипуляций;	**D**	**70-66**	**зачтено**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное, последовательное, но неуверенное выполнение манипуляций;	**E**	**65-61**	**зачтено**	
Большие затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в	**E**	**60**	**зачтено**	

соответствии с ситуацией, возможен при вопросах педагога, при выборе часто совершаются ошибки, правильное, последовательное, но неуверенное выполнение манипуляций;				
Неверная оценка ситуации; неправильный ответ на вопрос к иллюстративному материалу; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации.	**F**	**Менее 60**	**зачтено**	**Компетенции не сформированы**

2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы к зачету

1. Волонтерство и волонтерская деятельность.
2. Методологические и технологические аспекты.
3. Основные категории и понятия.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Предыстория волонтерского движения, благотворительность в Древнем мире, Средние века, Новое время, Россия.
10. Философские основания современной волонтерской деятельности.
11. Организация волонтерской деятельности в разных странах.
12. Российская Федерация и страны СНГ.
13. Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке».
14. Социально обездоленные.
15. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.
16. Проблема поддержки программ социального развития.
17. Проблема улучшения морально-психологического климата.
18. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.
19. Общие представления о нормативно-правовом регулировании. Международный уровень. Национальный уровень. Муниципальный уровень. Внутриорганизационный уровень.
20. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
21. Педагогические технологии. Основные признаки. Классификация.
22. Структура и возможности применения в волонтерской деятельности.
23. Правовые документы, регламентирующие использование технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере.
24. Техника и приемы организации группового взаимодействия.
25. Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами.
26. Использование при организации и проведении мероприятий приемов визуализации, вербализации, презентации, обратной связи, методов «мозгового штурма» и «мозговой атаки», некоторых приемов педагогического сопровождения взаимодействия.
27. Методика организации и проведения сюжетно-ролевых, имитационных, познавательных и развлекательных игр, благотворительных мероприятий, образовательных экскурсий,

походов, творческих мастерских по интересам, дебатов, бесед, блиц-интервью и т.п.

28. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности.
29. Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения.
30. Целевое назначение учреждений, их структура.
31. Основные направления социозащитной деятельности.
32. Специалисты учреждений.
33. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности.
34. Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети-сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.).
35. Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения.
36. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи.
37. Понятие процесса обучения волонтеров.
38. Характеристика обучения: закономерности и принципы обучения, содержание обучения волонтеров.
39. Использование форм учебного диалога, способствующих развитию опыта эмоционально-рефлексивного отношения волонтера к себе и людям, находящимся в трудных условиях жизни.
40. Программа обучения волонтеров.
41. Обучение волонтеров как часть их социального образования.
42. Место и роль коммуникации в деятельности волонтера.
43. Речевые тактики убеждения как речевые приемы, позволяющие достигать поставленных целей в конкретной ситуации.
44. Методика проведения деловых бесед, переговоров и т.п.
45. Понятие мотивации в деятельности.
46. Роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности.
47. Социальный смысл волонтерской деятельности, ее общественная значимость.
48. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи.
49. Способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность.
50. Понятие супервизии и ее роли в практической подготовке волонтера.
51. Задачи и цели супервизии.
52. Различные аспекты супервизии (административный, обучающий, поддерживающий, развивающий).
53. Супервизия как инструмент обучения в процессе работы.

54. Проведение супервизии.
55. Требования к супервизору.
56. Характеристика эффективности деятельности.
57. Выработка критериев эффективности деятельности волонтера.
58. Документация волонтера и ее ведение.
59. Понятие взаимодействия субъектов.
60. Взаимодействие учреждения и волонтерской организации как вариативный процесс.
61. Взаимодействие как специфический процесс обмена.

2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

Задача 1

Создайте свою программу развития коммуникативной компетентности волонтеров.

Задача 2

Составьте модель компетенции руководителя волонтерской организации.

Задача 3

Разработать план мероприятия, направленного на сплочения волонтеров:

• торжественный прием в ряды волонтеров, вручение визиток;

• форум волонтеров (1-3 дневные семинары с выездом за город со специальной программой учебы и отдыха);

• летняя программа отдыха совместного отдыха - летние кафе, прогулки за город, экскурсионная и культурная программы;

• совместное празднование дней рождения, дня волонтеров;

• торжественное награждение лучших волонтеров.

Задача 4

Сформулируйте требования грантодателя к заявителям .Установите цели оценки с позиций грантодателя для следующих типов проектов: проект по охране здоровья детей; проект развития молодежного движения по созданию гражданского общества.

Задача 5 На примере какой-либо некоммерческой организации определите ее готовность к внедрению проектного подхода, опираясь на уровни зрелости в соответствии с моделью PMMM.

Задача 6

Составьте социальнодемографический портрет потенциального благотворителя волонтерской организации.

Задача 7

Волонтерский центр заключил соглашение на обслуживание крупного спортивного мероприятия международного уровня - зимних Сурдлимпийских Игр в Ханты-Мансийске. Волонтеры должны работать 2 недели. Необходимое количество волонтеров: 500 человек (аэропорт 50, допинг контроль 40, служба размещения 60, сопровождение делегаций 50, направление потоков зрителей 100, работа с судейскими бригадами 20, пресс-служба 40, аккредитация 30 служба технического обеспечения 10, парковка 100) со знанием русского жестового языка.

Предоставляемые сервисы волонтерам от организаторов: транспорт, питание 3 раз в день. Время работы волонтеров: 8 часов смена.

Задание:

- Составьте график проведения интервью исходя из следующих условий: - было подано 1500 заявок; - длительность интервью/собеседования 30 мин - итоговый список волонтеров должен быть представлен через 3 недели
- определите сколько нужно интервьюеров /количество рабочих мест;
- составьте перечень требований к рабочим местам интервьюера.

Задача 8

Волонтерская программа «Старшие друзья» связана с оказанием необходимой поддержки детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В программе участвуют дети в возрасте от 7 до 15 лет, состоящие на сопровождении учреждения социального обслуживания или иной социальной службы, и имеющие одну или несколько проблем из перечисленных ниже: недостаток общения; недостаток эмоционального тепла, поддержки и заботы со стороны ближайшего социального окружения; трудности общения со сверстниками; переживание чувства одиночества, ненужности, отвержения, замкнутость; переживание утраты; неуверенность в себе; низкая самооценка; трудности адаптации к школе или трудности с учѐбой, особенно если они связанны с проблемами в отношениях с учителями и сверстниками; отсутствие близкого взрослого, который является для ребѐнка положительным примером. Часто участниками программы становятся дети из многодетных или неполных семей, дети из малообеспеченных семей, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (включая детей, находящихся под опекой или в приѐмных семьях), дети из семей, в которых родители имеют социальные проблемы.

В зависимости от трудностей, которые имеются у ребѐнка, волонтерам могут быть поставлены различные задачи, например: поддержка ребѐнка в преодолении имеющихся эмоциональных и поведенческих трудностей; организация досуга для ребѐнка; поддержка ребѐнка в преодолении личностно-социальных трудностей (например, неумение выстраивать отношения со сверстниками, отсутствие друзей); поддержка ребѐнка в восполнении пробелов в знаниях вследствие недостатка образования; помощь в усвоении школьной программы и другие.

Помимо этого, к волонтѐру предъявляется ряд дополнительных требований, которые сформулированы в виде «Правил для волонтѐра». Наиболее важными из них являются: волонтѐр должен относиться к ребѐнку уважительно; волонтѐр не должен совершать действий, опасных для жизни и здоровья ребѐнка; волонтѐр не должен принимать решения, выходящие за рамки обязанностей без согласования с координатором программы; волонтѐр должен информировать родителей (законных представителей) о планируемых мероприятиях с ребѐнком и получать их согласие; волонтѐр не может наказывать ребѐнка; волонтѐр не должен курить и употреблять алкоголь в присутствии ребѐнка; волонтѐр не может приводить ребѐнка к себе домой; волонтѐр не может делать ребѐнку дорогих подарков и давать обещания, которые он не сможет выполнить.

Задание:

- Составьте компетентностный портрет волонтера, включающий как личные, так и профессиональные компетенции исходя из специфики его работы в предполагаемаемой волонтерской программе
- Составьте вопросы интервью и систему оценки кандидата по выбранным компетенциям, включая шкалу оценки и удельный вес каждого навыка.

Задача 9

Правильный отбор волонтеров для проекта - 50% успеха. Какие Вам нужны волонтеры? Веселые, умные, а может быть креативные? Каждый, кто проводит собеседование с потенциальными волонтерами, сталкивается с проблемными ситуациями.

С некоторыми из них, вам придется познакомиться и найти правильный выход. При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный доброволец не может дать вам достаточно информации для принятия решения. Ему может быть неудобно вести разговор в силу застенчивого характера, или у него есть, что скрывать от вас. У вас возникли сомнения в том, подходит ли доброволец к рабочему месту.

Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации.

Задача 10

При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный волонтер или имеет проблему физического или психического здоровья, или у него тяжелая жизненная ситуация, которая, по вашему мнению, помешает ему работать в данный момент.

Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации.

Задача 11.

При проведении собеседования вы понимаете, что у волонтера не хватает опыта, способностей или интереса, необходимого для того, чтобы он мог принять участие в реализации проекта.

Задание: разработайте собственную тактику поведения в данной ситуации.

Задача 12

Волонтерский Центр должен провести обучение для 200 волонтеров по теме «Особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью» в рамках участия в общероссийском интеграционном Фестивале творчества и спорта людей с инвалидностью «Парафест»-2015.

Задание:

- Каких специалистов вы бы привлекли для обучения волонтеров, обоснуйте: - социального работника - педагога - психолога - представителя общественной организации инвалидов - опытного волонтера и др.
- Какую форму проведения обучения вы бы рекомендовали для выбранного специалиста и почему?

Задача 13

Волонтерский Центр совместно с одним из учреждений социальной защиты населения г. Москвы запустило пилотный проект «Уход на дому». Программа «Уход на дому» осуществляет физическую, социальную и моральную поддержку одиноким людям со сниженными способностями к самообслуживанию, помогает им вести независимый образ жизни в своѐм доме. Это одна из программ, предъявляющих наиболее высокие требования к профессиональной квалификации социального работника. Технология работы в данной программе предполагает: посещение клиента на дому, оценку способностей подопечного к самообслуживанию, определение других социальных потребностей клиента и наличия ресурсов для их удовлетворения, составление плана ухода. Исходя из полученных данных и учѐта индивидуальных особенностей клиента, каждому подбирается профессиональный патронажный работник. Несмотря на это, и в данной программе есть место для применения труда волонтѐров, в первую очередь, как офисных работников, помогающих осуществлять администрирование процесса (отвечать на входящие звонки, вести бланки учѐта, вести базу данных клиентов и прочее). В рамках реализации проекта требовалось 40 волонтеров. Однако еще на этапе подготовки руководство волонтерского центра столкнулось с проблемой недобора волонтеров. Результаты проведенного мониторинга продемонстрировали низкую мотивацию потенциальных волонтеров-участников данного проекта.

Задание

1. Предложите принципы формирования системы мотивации для волонтеров в рамках данного проекта.

2. Составьте компетентностный портрет волонтеров с целей аудиторией проекта.

3.Предложите еще модели работы в волонтеров в данном проекте, помимо представленных.

Задача 14

Вас пригласили на должность директора Волонтерского центра одного из крупнейших вузов страны, со штатной структурой 10 человек и общей численностью волонтеров более 1000 человек. Основное направление деятельности Центра – социальное, культурное, событийной волонтерство. Текучесть волонтеров на уровне 70 % в год, что объясняется отсутствием на данный момент в Центре четкой системы мотивации.

Задание:

1. Предложите принципы формирования системы мотивации для волонтеров Центра.

2. Предложите свой вариант мотивационной программы с использованием материальных и нематериальных стимулов.

3. Составьте приблизительный перечень и объем расходов для реализации программы.

Задача 15

Волонтерский центр Тольяттинского государственного университета в августе заключил соглашение с Хоккейным клубом «Лада» на обслуживание 30 «домашних» игр в Континентальной хоккейной лиге. Взамен ХК «Лада» размещает логотипы, баннера, рекламную продукцию ТолГУ на стадионе, диктор объявляет благодарность волонтерам ТолГУ. Волонтеры должны работать с сентября по февраль. Каждый месяц проводится по 5 игр. На каждую игру ХК «Лада» необходимо до 80 волонтеров. Статистика по работе волонтеров с сентября по ноябрь, показала следующие итоги по посещению волонтеров игр ХК «Лада»: 1. Сентябрь: все игры по 80 человек. 2. Октябрь: было 2 игры по 75 человек (игры в воскресенье) и 3 игры по 65 человек. 3. Ноябрь: 4 игры по 55 человек, 1 игра 25 человек. Сейчас конец ноября (экватор).

Задание

1. Необходимо подготовить программу по удержанию волонтеров, учитывая внешние угрозы в будущем.

Задача 16

В Ваше волонтерское объединение обратились с просьбой предоставить волонтеров для проведения краевого/областного конкурса «Волонтер года», который проходит в течение трех дней на базе Вашего образовательного учреждения. Волонтеры требуются по следующим направлениям:

1) Помощь в организации и проведении выставки 30 общественных объединений (подготовка выставки осуществляется накануне вечера, выставка проходит в течение всего дня);

2) Помощь в организации питания участников конкурса (500 человек, питание в 3 смены, 3 обеда в течение 3 дней);

3) Помощь в организации и проведении круглого стола руководителей общественных организаций (проходит в течение трех часов в один из дней конкурса);

4) Помощь в проведении очного этапа конкурса (презентации на сцене, которые проходят на протяжении 4 часов в концертном зале) и концерта на церемонии закрытия (2 часа в вечернее время)

Задание:

1. Определить количество волонтеров, которых необходимо привлечь к данному мероприятию, и составить примерный график их работы;

2. Составить список необходимых вопросов к организаторам мероприятия;

3. Составить схему коммуникации с волонтерами во время проведения мероприятий (на какие функциональные группы будут разбиты волонтеры, кто и каким образом будет осуществлять координирование их действий).

Задача 17

В Ваше волонтерское объединение обратились с просьбой провести серию патриотических уроков в школе-интернате для глухонемых детей. К сожалению, у Вашей команды нет готового материала и опыта в проведение данного рода социальных проектов.

Задание:

1) Определить количество волонтеров, которых необходимо привлечь к данному мероприятию;

2) Выделить основные этапы реализации данного проекта и составить список необходимых ресурсов;

3) Продумать грамотное распределение обязанностей между волонтерами. Что важно помнить:

Задача 18

Организаторы Всероссийского Олимпийского дня в Москве обратились к Волонтерскому центру одного из учебных заведений с просьбой помочь в организации мероприятия в парке «Сокольники», предоставить – 150 волонтеров для работы на разных площадках по направлениям: - транспорт; - медиа; - организация питания; - предоставление и получение информации; - сопровождение гостей мероприятия; - работа со зрителями; - аккредитация; - лингвистические услуги. Особое внимание организаторы уделили набору волонтеров из числа граждан пожилого возраста в количестве 40 человек. Программа мероприятия: Праздник начнется с легкоатлетического забега на 5 км, в котором смогут принять участие все желающие. Также в рамках Олимпийского дня пройдут турниры по футболу, спорту на пилоне, воркауту и воздушной акробатике. С самого утра в парке будет работать павильон для проверки уровня физической подготовки. С помощью специально разработанного комплекса упражнений «Мой Олимп» любой желающий сможет проверить свою спортивную форму. Также в «Сокольниках» будет дан старт велопробегу «Олимпийский день. Кульминацией праздника станет звездный гала-матч по футболу между командами олимпийских чемпионов зимних и летних видов спорта. Кроме того, в рамках празднования состоится чествование спортсменов-ветеранов Великой Отечественной войны. Кроме того, в парке пройдет фотосессия с олимпийским факелом, будет работать площадка граффити. Торжества продлятся с 10.00 до 18:00. Ожидается, что в празднике примут участие свыше 300 человек, а присоединятся к торжествам более 2 тыс. зрителей. Время работы волонтеров: 8 часов. Сервисы для волонтеров: униформа, организация питания.

Задание:

- предложите формы вовлечения и каналы привлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность в рамках данного проекта.
- составьте вакансию для серебряных волонтеров с учетом их специфики здоровья, медицинских показателей, опыта и др.
- обозначьте особенности организации рабочего места и условий труда серебряных волонтеров по выбранным ваши функциональным направлениям;

• составьте список рисков - внутренних и внешних причин отказа пожилых людей от участия в данном мероприятии и пути их минимизации.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на вопрос студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	**A**	**100-96**	**зачтено**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в	**A**	**95-91**	**зачтено**	

определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**зачтено**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**зачтено**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**зачтено**	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**C**	**75-71**	**зачтено**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют	**D**	**70-66**	**зачтено**	**Пороговый**

нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.				
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**зачтено**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**зачтено**	
Не знает значительную часть теоретического и практического материала, допускает существенные ошибки при ответах на вопросы. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.	**F**	**Менее 60**	**Не зачтено**	**Компетенции не сформированы**